



## 新聞稿

# 四月份香港市民對特區政府施政滿意度意見調查結果摘要

自九七回歸之後不久，香港中文大學香港亞太研究所電話調查研究室即開始就香港市民對特區施政的滿意度及對相關議題的看法，進行每半年一次的電話調查，以系統地觀察有關滿意度和看法的狀況及其變化。調查的範圍包括市民對特區政府不同施政領域的滿意度、對特首表現的滿意度、對特區政府的信任度和對香港政經前景的看法。該調查至今已進行了十七次。最新一次在今年四月十八日至二十一日晚上六時至十時進行，共成功訪問了 842 位成年市民。成功率為 44.4%。以 842 個樣本數推論，並將可信度設於 95%，抽樣誤差約在正或負 3.38% 以內。下面是調查結果摘要：

## 一、對特區政府施政的滿意度

在對特區政府施政的滿意度上，調查的觀察指標共有九項，即：處理房屋問題的表現、推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現、促進經濟發展的表現、處理中國大陸和香港關係的表現、處理香港和台灣關係的表現、處理言論和集會自由的表現、處理民主發展的表現和政府施政的整體表現。前八項指標屬分項性質，最後一項則總其成。表一顯示，在八項分項指標中，最多受訪者表示滿意的首三項依次是處理言論和集會自由的表現、處理大陸與香港關係的表現和促進經濟發展的表現，滿意的比率分別是 53.4%、52.7% 和 44.8%，而且都創了有調查以來的新高。至於最多受訪者表示不滿意的三項指標依次是推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現和處理民主發展的表現，不滿意的比率分別是 50.2%、31.5% 和 25.9%。值得強調的是，相對於去年十月的調查，除了推廣教育發展的表現和處理民主發展的表現的滿意度有所下降外，其餘六項指標的滿意度都錄得不同程度的上升，當中升幅最大的是處理言論和集會自由的表現，升幅達 12.3%。至於政府施政的總體表現，表示滿意的受訪者有 47.6%，不僅較去年十月的調查顯著上升了 6.1%，也創了有調查以來的新高。

## 二、對特首整體表現的滿意度

特區政府的施政表現自然與特區政府最高領導人的表現息息相關，因此我們也特別詢問了受訪者對特首表現的滿意度。結果發現，四月份有 57.6% 的受訪者表示對特首曾蔭權的表現感到滿意，較去年十月份輕微回落了 1.9%，但有關滿意度仍較特區政府的整體施政滿意度（47.6%）高近一成，反映出特首的民望水平高出特區政府的民望水平不少。

## 三、對特區政府政府的信任度

有高達 64.1% 的受訪者表示信任特區政府，較去年十月的調查顯著上升了 6.8%，也創了有調查以來的新高。

## 四、對香港政治和經濟前景的看法

四月份市民對香港的政治和經濟前景顯得頗為樂觀，表示對這兩項前景樂觀的受訪者分別都是 51.5%，兩項前景的樂觀比率都較去年十月有所上升，而當中政治前景的樂觀比率更創了有調查以來的新高。

對於上述調查結果，如有任何垂詢，請與王家英博士（電話：26098784）聯絡。

香港亞太研究所電話調查研究室  
二零零六年五月八日

表一：對特區政府施政的滿意度（%）

	06年 04月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月	01年 11月	01年 4月	00年 10月	00年 4月	99年 11月	99年 4月	98年 10月	98年 4月
<b>處理房屋問題的表現</b>																	
不滿意	23.0	24.5	35.9	43.3	61.4	59.9	62.2	61.1	52.3	61.2	52.1	52.1	45.7	46.9	38.8	55.4	44.1
普通	51.0	52.3	45.3	39.9	27.2	29.4	25.8	25.4	31.9	26.9	31.5	30.7	36.4	31.2	29.5	21.9	26.1
滿意	18.8	17.8	12.7	12.2	8.8	8.5	9.0	8.8	11.1	7.7	12.2	11.6	12.0	13.0	20.7	14.5	22.1
不知／難說	7.2	5.5	6.2	4.6	2.7	2.3	3.1	4.7	4.6	4.2	4.1	5.6	5.9	8.9	11.0	8.3	7.7
<b>推廣教育發展的表現</b>																	
不滿意	50.2	46.1	48.8	55.5	63.9	59.7	50.3	58.3	53.5	57.4	49	42.8	46.5	43.7	36.1	43	40.5
普通	29.1	31.1	29.8	28.3	22.8	25.7	31.3	23.3	24.7	21.9	28.7	28.8	29.5	27.5	25.5	27	26.1
滿意	15.1	18.9	17.1	12.5	10.6	10.7	14.7	15.1	16.6	15.4	16.3	21.9	17.4	20.9	28.3	24	24.3
不知／難說	5.6	3.9	4.2	3.7	2.7	3.9	3.7	3.3	5.1	5.2	6	6.5	6.7	7.9	10.1	5.9	9.1
<b>改善市民福利的表現</b>																	
不滿意	31.5	34.8	37.0	50.7	48.1	55.0	56.9	50.9	43.4	53.9	44.8	47.1	44.0	43.8	34.8	46.4	36.6
普通	41.4	38.4	35.9	32.1	33.8	25.8	25.5	30.5	31.7	28.9	34.6	32.5	34.1	30.8	31.2	28.9	32.0
滿意	23.8	23.0	24.0	14.0	14.4	14.3	14.6	15.7	21.0	13.3	17.6	16.4	16.5	19.3	27.2	19.0	24.7
不知／難說	3.3	3.8	3.1	3.2	3.7	4.9	2.9	3.0	3.9	3.9	3.0	4.1	5.4	6.1	6.9	5.8	6.7
<b>促進經濟發展的表現</b>																	
不滿意	16.9	15.1	16.9	29.5	40.8	50.4	66.7	66.4	52.6	61.2	44.7	41.3	38.1	39.6	33.2	52.7	48.7
普通	34.4	41.0	40.0	36.5	36.7	32.0	22.2	23.6	32.0	26.1	33.1	33.8	38.2	27.8	31.9	24.8	25.2
滿意	44.8	40.1	39.3	30.4	19.6	14.8	7.5	6.9	11.7	9.1	16.6	18.6	20.6	26.7	26.6	15.5	17.6
不知／難說	3.9	3.8	3.9	3.6	2.9	2.9	3.6	3.1	3.7	3.6	5.6	6.2	3.1	5.8	8.3	7.1	8.5
<b>處理陸港關係的表現</b>																	
不滿意	10.3	12.0	22.3	20.3	32.5	20.2	35.0	26.2	21.8	25.1	25.3	30.3	30.6	31.0	21.7	15.3	17.1
普通	33.4	31.4	34.1	33.5	34.3	33.3	35.0	35.4	33.4	38.3	39.0	36.7	38.0	30.5	29.5	29.9	30.0
滿意	52.7	52.1	39.4	42.5	28.4	40.0	23.4	30.4	38.0	27.6	28.1	25.4	23.9	29.1	36.9	43.5	42.2
不知／難說	3.6	4.5	4.2	3.7	4.8	6.6	6.6	8.0	6.9	9.0	7.6	7.6	7.4	9.3	11.9	11.2	10.7
<b>處理港台關係的表現</b>																	
不滿意	17.2	20.2	25.0	21.6	21.5	22.3	22.3	20.7	19.9	21.6	23.1	22.9	27.8	27.1	18.3	19.5	22.1
普通	42.2	42.5	38.8	40.3	39.9	37.5	40.7	44.2	36.8	36.4	36.8	36.1	35.8	30.5	29.7	29.0	26.0
滿意	20.9	19.7	19.6	16.8	15.6	16.8	15.1	15.8	18.7	19.0	20.4	16.6	16.9	18.0	22.4	21.8	20.2
不知／難說	19.7	17.6	16.7	21.2	23.1	23.4	21.8	19.3	24.6	23.0	19.6	24.4	19.6	24.4	29.5	29.7	31.6
<b>處理言論和集會自由的表現</b>																	
不滿意	15.6	21.5	25.2	31.0	42.6	42.5	37.7	42.0	29.5	31.6	32.0	48.4	28.4	29.2	19.9	27.4	28.3
普通	29.7	35.4	31.3	34.0	27.8	25.2	30.8	28.8	29.7	30.9	33.0	25.2	33.7	29.9	28.8	24.2	25.2
滿意	53.4	41.1	41.4	32.8	26.4	29.1	27.5	25.1	37.4	32.4	30.6	21.8	32.8	34.0	42.8	42.1	38.8
不知／難說	1.3	1.9	2.1	2.3	3.1	3.2	4.0	4.2	3.4	5.1	4.4	4.6	5.0	6.9	8.5	6.3	7.7
<b>處理民主發展的表現</b>																	
不滿意	25.9	26.0	33.5	40.7	50.1	47.5	39.4	35.7	27.8	34.8	29.5	36.5	30.0	32.3	27.3	29.5	30.5
普通	37.4	38.1	33.8	33.6	30.6	26.0	35.0	36.5	38.1	34.2	35.5	36.5	37.7	32.8	30.2	30.7	29.5
滿意	30.0	30.8	28.4	20.5	15.2	19.5	19.6	20.6	27.4	22.9	25.1	18.5	23.3	23.6	28.7	27.9	27.0
不知／難說	6.7	5.1	4.3	5.2	4.1	7.0	6.0	7.2	6.7	8.1	9.9	8.4	9.0	11.3	13.8	11.9	13.0
<b>政府施政的整體表現</b>																	
不滿意	11.4	10.7	24.8	39.7	51.0	53.6	58.0	47.5	36.8	47.2	33.0	38.0	31.9	32.6	19.4	32.8	25.4
普通	39.7	46.2	43.4	39.6	33.9	32.1	28.3	35.7	39.4	37.6	41.1	40.3	41.7	37.3	43.2	39.4	39.2

	06年 04月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月	01年 11月	01年 4月	00年 10月	00年 4月	99年 11月	99年 4月	98年 10月	98年 4月
滿意	47.6	41.5	29.3	19.8	14.0	12.1	11.0	15.6	21.5	13.2	23.8	19.2	23.3	25.2	31.6	24.5	30.5
不知 / 難說	1.3	1.6	2.5	0.8	1.1	2.3	2.6	1.2	2.4	2.1	2.1	2.5	3.1	5.0	5.7	3.3	4.9

表二：對特首表現的滿意度

	06年 04月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月	01年 11月	01年 4月	00年 10月	00年 4月	99年 11月	99年 4月	98年 10月	98年 4月
特區行政長官的整體 表現*																	
不滿意	5.6	3.8	5.4	44.1	59.3	57.9	62.9	48.9	36.2	51.2	35.6	38.6	34.2	37.4	25.7	34.0	22.6
普通	35.0	33.0	32.5	38.7	29.6	30.3	25.3	35.4	41.8	33.3	43.0	39.9	42.3	35.6	41.9	36.2	40.8
滿意	57.6	59.5	51.9	15.5	8.7	8.2	8.1	13.1	19.7	12.1	18.8	17.5	19.0	21.2	25.9	23.4	29.7
不知 / 難說	1.8	3.8	10.1	1.7	2.4	3.6	3.7	2.6	2.3	3.4	2.7	4.0	4.4	5.7	6.5	6.5	6.9

\*2004年10月份及以前的調查均指特首董建華的表現。

表三：對特區政府的信任度（%）

	06年 04月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月	01年 11月	01年 4月	00年 10月	00年 4月	99年 11月	99年 4月	98年 10月	98年 4月
特區政府的信任度																	
不信任	9.0	8.5	16.2	25.2	35.6	37.1	41.7	29.9	22.9	28.8	22.4	25.3	18.4	20.7	13.2	18.1	14.6
普通	24.7	32.0	29.5	31.3	31.8	29.6	28.1	30.9	29.7	31.6	29.8	31.6	29.7	27.7	24.8	24.5	21.1
信任	64.1	57.3	51.3	40.3	29.3	28.2	25.6	34.3	43.2	35.0	42.7	37.5	44.0	41.9	50.3	48.6	54.1
不知 / 難說	2.1	2.2	3.0	3.4	3.3	5.1	4.5	4.9	4.3	4.6	5.2	5.6	7.8	9.8	11.6	8.8	10.2

表四：對香港政治和經濟前景的看法（%）

	06年 04月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月	01年 11月	01年 4月	00年 10月	00年 4月	99年 11月	99年 4月	98年 10月	98年 4月
香港未來政治前景																	
不樂觀	18.3	16.3	22.5	31.5	41.9	40.2	57.8	51.4	39.2	50.1	39.5	38.8	30.4	27.7	24.1	32.4	26.3
普通	26.8	30.3	29.6	32.1	28.9	27.9	21.8	23.6	26.4	25.6	24.1	26.3	21.6	19.8	21.2	18.7	20.9
樂觀	51.5	49.5	45.2	33.3	26.0	27.0	16.0	20.0	28.0	20.0	30.6	29.4	40.5	43.0	45.5	41.7	43.3
不知 / 難說	3.3	3.9	2.8	3.2	3.3	4.9	4.4	5.1	6.3	4.3	5.9	5.4	7.4	9.4	9.2	7.2	9.5
香港未來經濟前景																	
不樂觀	19.5	20.7	16.1	31.2	28.3	38.4	70.2	63.0	52.4	64.2	48.7	37.7	30.5	27.6	30.8	45.1	43.6
普通	25.2	30.9	29.3	31.8	32.9	28.2	16.1	18.8	22.0	18.5	23.4	28.4	27.4	19.7	21.9	17.5	17.6
樂觀	51.5	46.4	52.9	34.7	35.1	29.4	9.6	14.6	22.5	14.3	23.5	29.0	36.8	45.5	39.4	31.1	29.1
不知 / 難說	3.8	2.1	1.7	2.3	3.7	4.1	4.2	3.7	3.1	3.1	4.3	4.9	5.3	7.2	8.0	6.4	9.7