



新聞稿

十月份香港市民對特區政府施政滿意度意見調查結果摘要

自九七回歸之後不久，香港中文大學香港亞太研究所電話調查研究室即開始就香港市民對特區施政的滿意度及對相關議題的看法，進行每半年一次的電話調查，以系統地觀察有關滿意度和看法的狀況及其變化。調查的範圍包括市民對特區政府不同施政領域的滿意度、對特首表現的滿意度、對特區政府的信任度和對香港政經前景的看法。該調查至今已進行了二十次。最新一次在今年十月三十一日至十一月六日晚上六時至十時進行，共成功訪問了 808 位成年市民。成功率為 46.1%。以 808 個樣本數推論，並將可信度設於 95%，抽樣誤差約在正或負 3.45% 以內。下面是調查結果摘要：

一、對特區政府施政的滿意度

在對特區政府施政的滿意度上，調查的觀察指標共有九項，即：處理房屋問題的表現、推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現、促進經濟發展的表現、處理中國大陸和香港關係的表現、處理香港和台灣關係的表現、處理言論和集會自由的表現、處理民主發展的表現和政府施政的整體表現。前八項指標屬分項性質，最後一項則總其成。表一顯示，在八項分項指標中，最多受訪者表示滿意的首三項依次是處理言論和集會自由的表現、處理大陸與香港關係的表現和促進經濟發展的表現，滿意的比率分別是 45%、42.5% 和 40.7%。至於最多受訪者表示不滿意的三項指標依次是推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現和處理房屋問題的表現，不滿意的比率分別是 39.4%、37.3% 和 32.2%。相對於今年四月的調查，各項指標互有變化，值得注意的有二：（一）儘管推廣教育發展的表現不滿比率仍較滿意比率為高，但已較半年前大幅下降了十點五個百份點。（二）改善市民福利的表現的不滿比率顯著上升六點七個百份點，這可能與基層市民對經濟持續蓬勃發展，但他們的實質生活仍感困頓有關。至於政府施政的總體表現，表示滿意的受訪者有 41.1%，較今年四月的調查微降了一點一個百份點。

二、對特首整體表現的滿意度

特區政府的施政表現自然與特區政府最高領導人的表現息息相關，因此我們也特別詢問了受訪者對特首表現的滿意度。結果發現，十月份有 43.4%的受訪者表示對特首曾蔭權的表現感到滿意，較今年四月份回落了五點六個百份點。

三、對特區政府政府的信任度

有 59.3%的受訪者表示信任特區政府，較今年四月的調查回落了三點七個百份點。

四、對香港政治和經濟前景的看法

目前市民對香港的政治和經濟前景仍顯得頗為樂觀，表示對這兩項前景樂觀的受訪者分別是 46.9%和 52.4%，相較今年四月，前者回落了五點一個百份點，而後者則上升了二點三個百份點。

對於上述調查結果，如有任何垂詢，請與王家英博士（電話：26098784）聯絡。

香港亞太研究所電話調查研究室
二零零七年十一月十二日

表一：對特區政府施政的滿意度（%）

	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
處理房屋問題的表現												
不滿意	32.2	30.5	34.2	23.0	24.5	35.9	43.3	61.4	59.9	62.2	61.1	52.3
普通	47.8	49.3	44.3	51.0	52.3	45.3	39.9	27.2	29.4	25.8	25.4	31.9
滿意	16.8	17.1	15.7	18.8	17.8	12.7	12.2	8.8	8.5	9.0	8.8	11.1
不知／難說	3.2	3.1	5.8	7.2	5.5	6.2	4.6	2.7	2.3	3.1	4.7	4.6
推廣教育發展的表現												
不滿意	39.4	49.9	49.1	50.2	46.1	48.8	55.5	63.9	59.7	50.3	58.3	53.5
普通	34.9	32.7	30.4	29.1	31.1	29.8	28.3	22.8	25.7	31.3	23.3	24.7
滿意	23.4	14.8	16.9	15.1	18.9	17.1	12.5	10.6	10.7	14.7	15.1	16.6
不知／難說	2.4	2.6	3.7	5.6	3.9	4.2	3.7	2.7	3.9	3.7	3.3	5.1
改善市民福利的表現												
不滿意	37.3	30.6	35.3	31.5	34.8	37.0	50.7	48.1	55.0	56.9	50.9	43.4
普通	38.5	42.5	40.0	41.4	38.4	35.9	32.1	33.8	25.8	25.5	30.5	31.7
滿意	21.8	24.5	21.2	23.8	23.0	24.0	14.0	14.4	14.3	14.6	15.7	21.0
不知／難說	2.5	2.3	3.5	3.3	3.8	3.1	3.2	3.7	4.9	2.9	3.0	3.9
促進經濟發展的表現												
不滿意	16.5	17.9	23.2	16.9	15.1	16.9	29.5	40.8	50.4	66.7	66.4	52.6
普通	39.9	42.8	41.0	34.4	41.0	40.0	36.5	36.7	32.0	22.2	23.6	32.0
滿意	40.7	37.2	32.3	44.8	40.1	39.3	30.4	19.6	14.8	7.5	6.9	11.7
不知／難說	3.0	2.1	3.4	3.9	3.8	3.9	3.6	2.9	2.9	3.6	3.1	3.7
處理內地與香港關係的表現												
不滿意	14.0	12.6	13.0	10.3	12.0	22.3	20.3	32.5	20.2	35.0	26.2	21.8
普通	39.7	35.5	36.6	33.4	31.4	34.1	33.5	34.3	33.3	35.0	35.4	33.4
滿意	42.5	46.9	45.4	52.7	52.1	39.4	42.5	28.4	40.0	23.4	30.4	38.0
不知／難說	3.8	5.1	5.1	3.6	4.5	4.2	3.7	4.8	6.6	6.6	8.0	6.9
處理台灣與香港關係的表現												
不滿意	16.5	17.0	15.8	17.2	20.2	25.0	21.6	21.5	22.3	22.3	20.7	19.9
普通	47.3	40.4	42.2	42.2	42.5	38.8	40.3	39.9	37.5	40.7	44.2	36.8
滿意	14.1	19.1	19.5	20.9	19.7	19.6	16.8	15.6	16.8	15.1	15.8	18.7
不知／難說	22.2	23.4	22.5	19.7	17.6	16.7	21.2	23.1	23.4	21.8	19.3	24.6
處理言論和集會自由的表現												
不滿意	17.0	19.1	17.1	15.6	21.5	25.2	31.0	42.6	42.5	37.7	42.0	29.5
普通	35.6	30.8	29.2	29.7	35.4	31.3	34.0	27.8	25.2	30.8	28.8	29.7
滿意	45.0	47.7	52.0	53.4	41.1	41.4	32.8	26.4	29.1	27.5	25.1	37.4
不知／難說	2.4	2.3	1.7	1.3	1.9	2.1	2.3	3.1	3.2	4.0	4.2	3.4
處理民主發展的表現												
不滿意	26.9	28.2	27.6	25.9	26.0	33.5	40.7	50.1	47.5	39.4	35.7	27.8
普通	44.1	38.0	39.6	37.4	38.1	33.8	33.6	30.6	26.0	35.0	36.5	38.1
滿意	25.1	28.9	26.4	30.0	30.8	28.4	20.5	15.2	19.5	19.6	20.6	27.4
不知／難說	4.0	4.9	6.4	6.7	5.1	4.3	5.2	4.1	7.0	6.0	7.2	6.7
政府施政的整體表現												
不滿意	12.4	11.2	13.8	11.4	10.7	24.8	39.7	51.0	53.6	58.0	47.5	36.8
普通	45.0	45.7	48.2	39.7	46.2	43.4	39.6	33.9	32.1	28.3	35.7	39.4
滿意	41.1	42.2	36.4	47.6	41.5	29.3	19.8	14.0	12.1	11.0	15.6	21.5

	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
不知/難說	1.5	0.9	1.5	1.3	1.6	2.5	0.8	1.1	2.3	2.6	1.2	2.4

表二：對特首表現的滿意度

	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
特區行政長官的整體表現*												
不滿意	12.5	9.0	11.7	5.6	3.8	5.4	44.1	59.3	57.9	62.9	48.9	36.2
普通	42.9	40.8	48.8	35.0	33.0	32.5	38.7	29.6	30.3	25.3	35.4	41.8
滿意	43.4	49.0	38.1	57.6	59.5	51.9	15.5	8.7	8.2	8.1	13.1	19.7
不知 / 難說	1.1	1.2	1.4	1.8	3.8	10.1	1.7	2.4	3.6	3.7	2.6	2.3

*2004年10月份及以前的調查均指特首董建華的表現。

表三：對特區政府的信任度（%）

	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
特區政府的信任度												
不信任	7.8	8.3	9.8	9.0	8.5	16.2	25.2	35.6	37.1	41.7	29.9	22.9
普通	30.9	26.9	29.2	24.7	32.0	29.5	31.3	31.8	29.6	28.1	30.9	29.7
信任	59.3	63.0	58.8	64.1	57.3	51.3	40.3	29.3	28.2	25.6	34.3	43.2
不知 / 難說	2.0	1.8	2.1	2.1	2.2	3.0	3.4	3.3	5.1	4.5	4.9	4.3

表四：對香港政治和經濟前景的看法（%）

	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
香港未來政治前景												
不樂觀	15.3	16.9	21.1	18.3	16.3	22.5	31.5	41.9	40.2	57.8	51.4	39.2
普通	34.9	27.5	29.7	26.8	30.3	29.6	32.1	28.9	27.9	21.8	23.6	26.4
樂觀	46.9	52.0	45.4	51.5	49.5	45.2	33.3	26.0	27.0	16.0	20.0	28.0
不知 / 難說	2.8	3.6	3.8	3.3	3.9	2.8	3.2	3.3	4.9	4.4	5.1	6.3
香港未來經濟前景												
不樂觀	15.6	16.5	22.4	19.5	20.7	16.1	31.2	28.3	38.4	70.2	63.0	52.4
普通	28.0	30.3	31.5	25.2	30.9	29.3	31.8	32.9	28.2	16.1	18.8	22.0
樂觀	52.4	50.1	43.2	51.5	46.4	52.9	34.7	35.1	29.4	9.6	14.6	22.5
不知 / 難說	4.1	3.1	2.9	3.8	2.1	1.7	2.3	3.7	4.1	4.2	3.7	3.1