



新聞稿

香港市民對特區政府施政滿意度意見調查結果摘要

自九七回歸之後不久，香港中文大學香港亞太研究所電話調查研究室即開始就香港市民對特區政府施政的滿意度及對相關議題的看法，進行每半年一次的電話調查，以系統地觀察有關滿意度和看法的狀況及其變化。調查的範圍包括市民對特區政府不同施政領域的滿意度、對特首表現的滿意度、對特區政府的信任度和對香港政經前景的看法。該調查至今已進行了二十一次。最新一次在今年四月九日至十一日晚上六時至十時進行，共成功訪問了 820 位成年市民。成功率為 46.9%。以 820 個樣本數推論，並將可信度設於 95%，抽樣誤差約在正或負 3.42% 以內。下面是調查結果摘要：

一、對特區政府分項施政的滿意度

在對特區政府各項施政的滿意度上，調查的觀察指標共有八項，即：處理房屋問題的表現、推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現、促進經濟發展的表現、處理內地和香港關係的表現、處理香港和台灣關係的表現、處理言論和集會自由的表現和處理民主發展的表現。表一顯示，在八項分項指標中，最多受訪者表示滿意的首三項依次是處理言論和集會自由的表現、處理內地與香港關係的表現和促進經濟發展的表現，滿意的百份比分別是 49.5%、41.7% 和 36.7%。至於最多受訪者表示不滿意的三項指標依次是推廣教育發展的表現、改善市民福利的表現和處理房屋問題的表現，不滿意的百份比分別是 43.5%、31.7% 和 26.5%。相對於去年十月的調查，八項分項指標的滿意度有五項錄得上升，包括處理房屋問題的表現（上升五點八個百份點）、改善市民福利的表現（上升五點六個百份點）、處理台灣與香港關係的表現（上升八點六個百份點）、處理言論和集會自由的表現（上升四點五個百份點）和處理民主發展的表現（上升四點七個百份點）。其餘三項指標的滿意度均錄得不同程度的下降，包括推廣教育的表現（下降三點二個百份點）、促進經濟發展的表現（下降四個百份點）和處理內地與香港關係的表現（微降零點八個百份點）。

二、對特區政府整體施政的滿意度

表二透露，就政府施政的總體表現而言，表示滿意的受訪者有 43.5%，較去年十月的調查上升了二點四個百份點，表示不滿意的只有 11.1%，較去年十月微降一點三個百份點。換言之，目前市民對特區政府的整體施政表現的滿意度仍維持於不錯的水平，而且較半年前微升。

三、對特首整體表現的滿意度

特區政府的施政表現自然與特區政府最高領導人的表現息息相關，因此我們也特別詢問了受訪者對特首表現的滿意度。表三發現，四月份有 47.2%的受訪者表示對特首曾蔭權的表現感到滿意，較去年十月份上升了三點八個百份點，而表示不滿意的有 10.1%，較去年十月下降二點四個百份點。有關結果說明，目前市民對特首的表現也頗感滿意，情況亦較半年前為佳。

四、對特區政府的信任度

調查亦詢問了受訪者對特區政府的信任度。表四發現，有 57.6%的受訪者表示信任特區政府，較去年十月的調查回落了一點七個百份點，而表示不信任的有 8%，較去年十月微升零點二個百份點。簡言之，目前市民仍頗信任特區政府，相關數據在過去半年變化不大。

五、對香港政治和經濟前景的看法

表五同時顯示，目前市民對香港的政治和經濟前景仍相對地樂觀，表示對這兩項前景樂觀的受訪者分別是 45.6%和 40.4%，惟相較去年十月，前者回落了一點三個百份點，而後者更大幅回落了十二個百份點。後者的大幅回落，這應與近期國際金融市場劇烈波動和全球經濟發展放緩有關。

總括而言，目前市民對特區政府的施政大體上仍持相對正面的態度，但由於他們對香港經濟前景的樂觀情緒正快速惡化，這會否影響他們今後對特區政府的評價，值得密切注意。

對於上述調查結果，如有任何垂詢，請與本所副所長王家英教授聯絡（電話：2609 8784）。

香港亞太研究所電話調查研究室
二零零八年四月二十四日

表一：對特區政府分項施政的滿意度（%）

	08年 4月	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
處理房屋問題的表現													
不滿意	26.5	32.2	30.5	34.2	23.0	24.5	35.9	43.3	61.4	59.9	62.2	61.1	52.3
普通	46.7	47.8	49.3	44.3	51.0	52.3	45.3	39.9	27.2	29.4	25.8	25.4	31.9
滿意	22.6	16.8	17.1	15.7	18.8	17.8	12.7	12.2	8.8	8.5	9.0	8.8	11.1
不知／拒答	4.3	3.2	3.1	5.8	7.2	5.5	6.2	4.6	2.7	2.3	3.1	4.7	4.6
推廣教育發展的表現													
不滿意	43.5	39.4	49.9	49.1	50.2	46.1	48.8	55.5	63.9	59.7	50.3	58.3	53.5
普通	33.0	34.9	32.7	30.4	29.1	31.1	29.8	28.3	22.8	25.7	31.3	23.3	24.7
滿意	20.2	23.4	14.8	16.9	15.1	18.9	17.1	12.5	10.6	10.7	14.7	15.1	16.6
不知／拒答	3.2	2.4	2.6	3.7	5.6	3.9	4.2	3.7	2.7	3.9	3.7	3.3	5.1
改善市民福利的表現													
不滿意	31.7	37.3	30.6	35.3	31.5	34.8	37.0	50.7	48.1	55.0	56.9	50.9	43.4
普通	39.1	38.5	42.5	40.0	41.4	38.4	35.9	32.1	33.8	25.8	25.5	30.5	31.7
滿意	27.4	21.8	24.5	21.2	23.8	23.0	24.0	14.0	14.4	14.3	14.6	15.7	21.0
不知／拒答	1.7	2.5	2.3	3.5	3.3	3.8	3.1	3.2	3.7	4.9	2.9	3.0	3.9
促進經濟發展的表現													
不滿意	15.4	16.5	17.9	23.2	16.9	15.1	16.9	29.5	40.8	50.4	66.7	66.4	52.6
普通	44.6	39.9	42.8	41.0	34.4	41.0	40.0	36.5	36.7	32.0	22.2	23.6	32.0
滿意	36.7	40.7	37.2	32.3	44.8	40.1	39.3	30.4	19.6	14.8	7.5	6.9	11.7
不知／拒答	3.3	3.0	2.1	3.4	3.9	3.8	3.9	3.6	2.9	2.9	3.6	3.1	3.7
處理內地與香港關係的表現													
不滿意	15.0	14.0	12.6	13.0	10.3	12.0	22.3	20.3	32.5	20.2	35.0	26.2	21.8
普通	39.0	39.7	35.5	36.6	33.4	31.4	34.1	33.5	34.3	33.3	35.0	35.4	33.4
滿意	41.7	42.5	46.9	45.4	52.7	52.1	39.4	42.5	28.4	40.0	23.4	30.4	38.0
不知／拒答	4.3	3.8	5.1	5.1	3.6	4.5	4.2	3.7	4.8	6.6	6.6	8.0	6.9
處理台灣與香港關係的表現													
不滿意	18.4	16.5	17.0	15.8	17.2	20.2	25.0	21.6	21.5	22.3	22.3	20.7	19.9
普通	38.8	47.3	40.4	42.2	42.2	42.5	38.8	40.3	39.9	37.5	40.7	44.2	36.8
滿意	22.7	14.1	19.1	19.5	20.9	19.7	19.6	16.8	15.6	16.8	15.1	15.8	18.7
不知／拒答	20.1	22.2	23.4	22.5	19.7	17.6	16.7	21.2	23.1	23.4	21.8	19.3	24.6
處理言論和集會自由的表現													
不滿意	16.7	17.0	19.1	17.1	15.6	21.5	25.2	31.0	42.6	42.5	37.7	42.0	29.5
普通	30.2	35.6	30.8	29.2	29.7	35.4	31.3	34.0	27.8	25.2	30.8	28.8	29.7
滿意	49.5	45.0	47.7	52.0	53.4	41.1	41.4	32.8	26.4	29.1	27.5	25.1	37.4
不知／拒答	3.5	2.4	2.3	1.7	1.3	1.9	2.1	2.3	3.1	3.2	4.0	4.2	3.4
處理民主發展的表現													
不滿意	23.0	26.9	28.2	27.6	25.9	26.0	33.5	40.7	50.1	47.5	39.4	35.7	27.8
普通	40.2	44.1	38.0	39.6	37.4	38.1	33.8	33.6	30.6	26.0	35.0	36.5	38.1
滿意	29.8	25.1	28.9	26.4	30.0	30.8	28.4	20.5	15.2	19.5	19.6	20.6	27.4
不知／拒答	7.0	4.0	4.9	6.4	6.7	5.1	4.3	5.2	4.1	7.0	6.0	7.2	6.7

表二：對特區政府整體施政的滿意度

	08年 4月	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
特區政府整體施政的表現													
不滿意	11.1	12.4	11.2	13.8	11.4	10.7	24.8	39.7	51.0	53.6	58.0	47.5	36.8
普通	44.5	45.0	45.7	48.2	39.7	46.2	43.4	39.6	33.9	32.1	28.3	35.7	39.4
滿意	43.5	41.1	42.2	36.4	47.6	41.5	29.3	19.8	14.0	12.1	11.0	15.6	21.5
不知／拒答	0.9	1.5	0.9	1.5	1.3	1.6	2.5	0.8	1.1	2.3	2.6	1.2	2.4

表三：對特首表現的滿意度

	08年 4月	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
特區行政長官的整體表現*													
不滿意	10.1	12.5	9.0	11.7	5.6	3.8	5.4	44.1	59.3	57.9	62.9	48.9	36.2
普通	41.1	42.9	40.8	48.8	35.0	33.0	32.5	38.7	29.6	30.3	25.3	35.4	41.8
滿意	47.2	43.4	49.0	38.1	57.6	59.5	51.9	15.5	8.7	8.2	8.1	13.1	19.7
不知／拒答	1.6	1.1	1.2	1.4	1.8	3.8	10.1	1.7	2.4	3.6	3.7	2.6	2.3

*2004年10月份及以前的調查均指特首董建華的表現。

表四：對特區政府的信任度（%）

	08年 4月	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
特區政府的信任度													
不信任	8.0	7.8	8.3	9.8	9.0	8.5	16.2	25.2	35.6	37.1	41.7	29.9	22.9
普通	32.3	30.9	26.9	29.2	24.7	32.0	29.5	31.3	31.8	29.6	28.1	30.9	29.7
信任	57.6	59.3	63.0	58.8	64.1	57.3	51.3	40.3	29.3	28.2	25.6	34.3	43.2
不知／拒答	2.1	2.0	1.8	2.1	2.1	2.2	3.0	3.4	3.3	5.1	4.5	4.9	4.3

表五：對香港政治和經濟前景的看法（%）

	08年 4月	07年 10月	07年 4月	06年 10月	06年 4月	05年 10月	05年 4月	04年 10月	04年 4月	03年 10月	03年 4月	02年 10月	02年 4月
香港未來政治前景													
不樂觀	15.4	15.3	16.9	21.1	18.3	16.3	22.5	31.5	41.9	40.2	57.8	51.4	39.2
普通	35.5	34.9	27.5	29.7	26.8	30.3	29.6	32.1	28.9	27.9	21.8	23.6	26.4
樂觀	45.6	46.9	52.0	45.4	51.5	49.5	45.2	33.3	26.0	27.0	16.0	20.0	28.0
不知／拒答	3.5	2.8	3.6	3.8	3.3	3.9	2.8	3.2	3.3	4.9	4.4	5.1	6.3
香港未來經濟前景													
不樂觀	24.0	15.6	16.5	22.4	19.5	20.7	16.1	31.2	28.3	38.4	70.2	63.0	52.4
普通	32.3	28.0	30.3	31.5	25.2	30.9	29.3	31.8	32.9	28.2	16.1	18.8	22.0
樂觀	40.4	52.4	50.1	43.2	51.5	46.4	52.9	34.7	35.1	29.4	9.6	14.6	22.5
不知／拒答	3.3	4.1	3.1	2.9	3.8	2.1	1.7	2.3	3.7	4.1	4.2	3.7	3.1