



中大香港亞太研究所民調： 社會衝突日益嚴重 逾七成人感不開心

香港中文大學（中大）香港亞太研究所最近一項電話調查結果顯示，現時市民在政治立場上各有堅持，社會衝突日益嚴重，逾七成市民因此而感到不開心，亦有接近兩成人因政治立場不同而與其他人關係變差。此外，支持及反對政府人士近期曾出現互相對罵甚至肢體衝突，逾半市民擔心香港將經常出現這些社會衝突情況。

是次調查成功訪問了 803 名 18 歲或以上的市民，結果發現，73.0% 受訪者表示，香港市民在政治立場上各有堅持和日益嚴重的社會衝突令他們感到不開心，沒有感到不開心的則有 26.0%（見附表一）。在感到不開心的受訪者中，有 36.7% 表示非常不開心，37.7% 有些不開心，24.9% 些微不開心（見附表二）。

調查又發現，18.5% 的受訪者表示，因政治立場不同而與其他人關係變差，80.0% 的受訪者則表示沒有這種情況（見附表三）。在那些聲稱與別人關係變差的受訪者中，最多是與朋友關係變差，佔 58.8%，其次為家人（27.0%）、同事（22.3%）、親戚（19.6%）、同學（9.5%）等（見附表四）。

此外，對於部分反對或支持政府人士在參與活動時愈來愈激烈的言行，受訪者普遍並不接受。68.8% 受訪者表示，不接受近來部分反對政府人士參與活動時的言行愈趨激烈，接受的只有 8.7%，19.3% 則表示「一半半」（見附表五）；61.8% 的受訪者不接受部分支持政府人士參與活動時愈趨激烈的言行，表示接受的只有 12.9%，21.4% 則感到「一

半半」(見附表六)。

近期支持及反對政府人士出現了互相指罵甚至肢體衝突情況，調查顯示，54.8%的受訪者擔心香港將經常出現這類型社會衝突，不擔心的只有 22.7%，19.5%則表「一半半」(見附表七)。此外，40.4%受訪者估計，這類型衝突在未來三年將更加嚴重，25.8%預料將會和現時差不多，19.1%則預計衝突將會緩和一些(見附表八)。

不過，62.6%受訪者表示，不同意只有使用激烈手法才可迫使政府回應訴求，同意的只有 12.4%，而表示「一半半」的則有 22.6%(見附表九)。最後，76.3%受訪者認為，當爭取社會公眾權益時，「大家應各讓一步，求同存異」，而主張「要堅持原則，不應該退讓」的只有 14.4%(見附表十)。

是次調查在 2014 年 11 月 20 日至 24 日晚上進行，成功回應率為 43.3%。以 803 個成功樣本數推算，百分比的抽樣誤差約在正或負 3.46%以內(可信度設於 95%)。

中大香港亞太研究所電話調查研究室

二零一四年十一月二十八日

傳媒查詢：中大香港亞太研究所副研究員葉仲茵博士(電話：3943 1396)

附表一：有否因社會衝突日益嚴重而不開心

	百分比
沒有	26.0
有	73.0
不知道／很難說	1.0
樣本數	(803)

題目：「有意見認為，香港市民係政治立場上各有堅持，社會衝突日益嚴重。你自己有無因為呢種情況而唔開心呢？係有、定係無呢？」

附表二：有多不開心(只問因社會衝突日益嚴重而不開心的受訪者)

	百分比
些微不開心	24.9
有些不開心	37.7
非常不開心	36.7
不知道／很難說	0.7
樣本數	(586)

題目：「如有唔開心，咁係少少唔開心、有啲唔開心、定係非常唔開心呢？」

附表三：有否因政治立場不同而與其他人關係變差

	百分比
沒有	80.0
有	18.5
不知道／很難說	1.5
樣本數	(802)

題目：「你自己有無因為政治立場不同而與其他人嘅關係變差呢？係有、定係無呢？」

附表四：跟誰關係變差(只問因政治立場不同而與他人關係變差的受訪者)

	百分比*
朋友	58.8
家人	27.0
同事	22.3
親戚	19.6
同學	9.5
鄰居	4.1
其他	6.8
不知道／很難說	1.4
樣本數	(221)

* 由於受訪者可選多於一個答案，故各項目相加後百分比大於 100%

題目：「係同邊啲人嘅關係變差呢？係家人、親戚、同事、同學、朋友、鄰居定係其他人呢？」

附表五：是否接受部分反對政府人士愈來愈激烈的言行

	百分比
不接受	68.8
一半半	19.3
接受	8.7
不知道／很難說	3.1
(樣本數)	(802)

題目：「近來，部分反對政府人士喺參與活動時嘅言行愈來愈激烈，請問你接唔接受佢地呢種做法呢？係接受、不接受、定係一半半呢？」

附表六：是否接受部分支持政府人士愈來愈激烈的言行

	百分比
不接受	61.8
一半半	21.4
接受	12.9
不知道／很難說	4.0
(樣本數)	(800)

題目：「近來，部分支持政府人士喺參與活動時嘅言行愈來愈激烈，請問你接唔接受佢地呢種做法呢？係接受、不接受、定係一半半呢？」

附表七：是否擔心香港會經常出現這種社會衝突的情況

	百分比
不擔心	22.7
一半半	19.5
擔心	54.8
不知道／很難說	3.0
(樣本數)	(801)

題目：「最近，支持及反對政府人士曾出現互相對罵甚至肢體衝突，你擔唔擔心香港會經常出現呢種社會衝突嘅情況呢？係擔心、不擔心、定係一半半呢？」

附表八：衝突情況在未來三年的趨勢

	百分比
更加嚴重	40.4
跟現時差不多	25.8
緩和一些	19.1
不知道／很難說	14.7
(樣本數)	(802)

題目：「你估計呢種衝突情況喺未來三年係會更加嚴重、同宜家差唔多、定係會緩和一啲呢？」

附表九：是否同意只有用激烈手法才可以使政府回應

	百分比
不同意	62.6
一半半	22.6
同意	12.4
不知道／很難說	2.4
(樣本數)	(800)

題目：「你同唔同意，喺今時今日嘅香港，只有用激烈嘅手法先至可以使政府回應你嘅訴求？係同意、不同意，定係一半半呢？」

附表十：爭取社會公眾權益時應採用那種做法

	百分比
要堅持原則，不應該退讓	14.4
大家應各讓一步，求同存異	76.3
兩者都不是	2.6
不知道／很難說	6.6
(樣本數)	(799)

題目：「當爭取社會公眾權益時，你認為應該採用邊種做法呢？係要堅持原則唔應該退讓、定係大家各讓一步求同存異呢？」

Survey Findings of Views on Recent Social Confrontations in Hong Kong Released by Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies at CUHK

A telephone survey was conducted from 20 to 24 November 2014 by Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies, The Chinese University of Hong Kong to gauge people's feelings towards and views on recent social confrontations in Hong Kong. 803 respondents aged 18 or above were successfully interviewed, with a response rate of 43.3%. The sampling error is + or -3.46 at a confidence level of 95%.

Major findings are summarized as follows:

73.0% of 803 respondents expressed feelings of unhappiness about the increasing polarization of views and intensifying conflicts in society. Among these 586 respondents, 24.9% indicated a low level of unhappiness, 37.7% reported a moderate level, and 36.7% showed a high level. The respondents were also asked if their relationship with others had deteriorated because of different political positions. 18.5% said so and 80.0% indicated no effect. Among these affected respondents, 58.8% responded that their relationship with friends got worst, 27.0% reported a worsening relationship with family members, 22.3% and 19.6% mentioned colleagues and relatives respectively.

While over two-thirds of the respondents (68.8%) said they disapproved the radical behavior of anti-government protesters, only 8.7% expressed their approval and 19.3% answered "in-between". 61.8% of the respondents did not approve with the radical behavior of pro-government protesters, 12.9% found that acceptable. One-fifth (21.4%) neither approved nor disapproved.

Concerning their views over the possibility of more frequent occurrence of physical clashes between anti- and pro- government groups in the future, 54.8% of the respondents were worried and 22.7% felt otherwise. 19.5% said "in-between". Furthermore, two-fifths of the respondents (40.4%) predicted that these confrontations would become more serious in the next three years. On the contrary, one-fifth (19.1%) were more optimistic and believed that these would be eased. A quarter of the respondents (25.8%) indicated no change.

The respondents were also asked if they agreed with the view that "In nowadays Hong Kong, taking radical actions is the only way of making the government respond to public demands." 12.4% agreed and 62.6% disagreed. 22.6% reported "in-between". In fighting for public interests, while 14.4% of the respondents would stick to one's own principle and not make any

compromise, three-quarters (76.3%) said they prefer the approach of making concession by both sides in order to seek common ground.

Media Contacts: Dr. IP Chung Yan, Joanne, Research Associate (Tel: 39431396)