



新聞稿

經濟困難對香港市民在工作和生活上的影響 意見調查結果摘要

研究員：香港中文大學社會工作系主任馬麗莊教授
香港中文大學香港亞太研究所研究統籌員王家英博士
香港中文大學社會工作系劉玉瓊教授

(二零零三年一月六日)

一、引言

近年香港經濟每況愈下，失業率持續高企，減薪潮接踵而來，對市民的工作和生活均構成沉重的壓力。為了具體瞭解經濟困難對香港市民在工作和生活上的影響，我們去年底委託香港中文大學香港亞太研究所電話調查研究室，就有關課題進行了一項電話調查，以探討市民的相關狀況、態度和感受。調查於去年十二月十日及十二日晚六時至十時進行，共成功訪問了1,015位成年市民。成功率為49.9%。以1,015個樣本數推論，並將可信度設於95%，抽樣誤差約在正或負3.08%以內。下面是調查結果摘要。

二、失業狀況及失業人士失業前的工作背景

表一顯示，有9.8%的被訪者自稱失業，表示在職（有工作）的有53.9%，而其他被訪者則屬於學生、主婦和退休人士。如將自稱失業和在職的被訪者視為整體勞動人口，我們的調查發現失業人口的比率高達15.3%，較政府最新公佈的數據超出一倍有多。由於我們進行調查的時間為晚上六時至十時，部份在職人士還未下班，

相反，失業人士多賦閑在家，使得我們的調查數據較容易高估了失業人口的比率，未必反映真實的情況。

無論如何，從失業人士失業前的工作背景看，他們絕大多數是非行政／專業／輔助專業人士（94%）（見表二），而每月收入也大多在港幣15,000元以下（78.2%）（見表三），這很大程度顯示出失業人士多屬於基層勞動人口。

三、在職人士的處境及對失業和減薪的憂慮

至於在職人士方面，他們的每月收入明顯較失業人士失業前的每月收入為高，每月收入低於港幣15,000元的在職被訪者有57.1%（見表四），較失業人士失業前的相關每月收入比率（78.2%）足足少了21.1%。雖然如此，在職被訪者中，相較於2001年，表示薪金收入有所減少的比例仍然高達54.5%，表示一樣的有33.7%，而表示增加的只有不足一成（9.4%）（見表五），反映出過去一年在職被訪者多面對減薪的壓力，幸運地經歷增薪的只屬少數。

此外，在職被訪者的每日工作時間頗長。每日工作少於八小時的只有8.5%，而多於八小時的則高達56.9%（見表六）。此外，相對於2001年，有34.4%的被訪者表示他們的每日工作時間有所增加，表示一樣的有50.7%，而表示減少的只有11.9%（見表七）。換言之，就工作時間而言，就業人士過去一年面對的狀況也是負面多於正面。

還須注意的是，有30.8%的在職被訪者表示很擔心失業，表示少少擔心的也有34.9%，而表示不擔心的有32.7%。與此同時，有30.3%的在職被訪者表示很擔心減薪，表示少少擔心的有34.1%，而表示不擔心的有33%（見表八）。顯而易見，在經濟困難的情況下，在職被訪者對可能失業和減薪顯得頗為憂慮，悲觀情緒瀰漫。

不過，憂慮歸憂慮，還是有超過半數的在職被訪者表示對其工作感到滿意，表示不滿意的只有14.2%（見表九），反映出儘管經濟低迷不振，工作條件並不盡如人意，就業前景暗淡不明，但香港勞動人口仍普遍維持著敬業樂業的精神。

四、市民對家人失業和減薪的憂慮

在對家人可能失業的憂慮方面，有29.2%的被訪者表示不擔心，表示少少擔心的有33.6%，而表示很擔心的也有31.7%。與此同時，有31%的被訪者表示不擔心家人減薪，表示少少擔心的有34.1%，而表示很擔心的也有27.7%（見表十）。簡言之，與在職人士一樣，一般市民大眾對家人可能失業和減薪均顯得頗為擔心，並不擔心的只屬少數。

此外，調查亦詢問了擁有自置物業但尚未供滿物業按揭的被訪者，是否擔心無力繼續供樓，結果發現，有41.3%表示不擔心，表示少少擔心的有29%，而表示很擔心的也有28.1%（見表十一）。有關結果顯明，受到經濟持續低迷和就業前景極不明朗的影響，擁有自置物業但尚未供滿物業按揭的市民，對其未來能否有足夠收入繼續供樓，也大多存有不同程度的憂慮。

五、市民遇有經濟困難時求助的對象和對政府的期望

當被問到遇有經濟困難將會尋求甚麼對象幫忙時，最多被訪者回答的是家人（72.2%），然後是朋友（57.1%）、政府機構（41%）和慈善或社會服務團體（34.3%）（見表十二）。有關結果顯示，市民對政府的依賴其實並不嚴重，求助的對象主要仍是以家人和朋友為主。

至於被問到期望政府對遇有經濟困難的人士提供何種幫助時，最多被訪者認同的方法是提供就業機會（81.4%），然後是提供就業輔導（59.3%）和直接提供經濟支援（49.5%）（見表十三）。這結果反映出市民普遍相當積極，並不特別重視政府直接提供免費午餐，而是希望透過就業機會的提供和輔助，找尋工作，解決他們的經濟問題。

六、市民對生活壓力及相關情緒問題的感受

在經濟持續低迷和就業前景極不明朗的情況下，市民在整體生活上有否感到壓力？又有否因此而出現情緒或精神的困擾呢？表十四顯示，由0分代表完全沒有壓力到10分代表有非常大壓力，有22.3%的被訪者給自己的評分在0至3分之間，40.5%在4至6分之間，而在7至10分之間的則有34%（見表十四）。有關的結果令人關注，

因為明顯地大多數市民在整體生活上面對的壓力頗強，認為自己面對的壓力不大（0至3分）的人士，只屬少數。

另一方面，當我們進一步詢問被訪者有否對整體生活感到抑鬱這種帶有情緒或精神困擾的問題時，有46.4%的評分在0至3分之間，在4至6分之間的有34.5%，而在7至10分的也有15.7%（見表十五）。這樣的結果同樣令人關注，因為屬於中度抑鬱（4至6分）和強度抑鬱（7至10分）的被訪者合共竟高達五成以上。

最後，在被問到有否出現過自殺念頭時，有85.4%的被訪者表示完全沒有，表示很少的有9%，表示間中的有4.8%，而表示經常的有0.6%（見表十六）。由於出現自殺念頭屬於嚴重的情緒或精神困擾，竟有超過百份之五的被訪者表示間中或經常想到自殺，情況無疑令人憂慮。

七、市民遇有情緒或精神困擾時求助的對象和對政府的期望

在遇有情緒或精神困擾時的求助對象方面，最多被訪者選擇的答案是家人（66.3%），然後是朋友（61%）、慈善或社會服務團體（38%）和政府機構（37.2%）（見表十七）。明顯地，如遇有經濟困難時所作出的求助方式一樣，市民遇有情緒或精神困擾時的求助對象，仍以家人或朋友為主。

至於期望政府對遇有情緒或精神困擾的人士提供何種幫助時，最多被訪者回答的是提供心理輔導／增加社工（65.6%），然後是加強公眾教育減低市民對他們的偏見（51%）、增加康樂活動紓緩他們的壓力（49.6%）和提供醫療服務（48.6%）（見表十八）。

八、失業和對工作憂慮與生活壓力及情緒的關係

表十九的交互分析結果發現，失業、擔心自己失業及減薪、擔心家人失業及減薪和擔心無力償還物業按揭的被訪者，明顯在整體生活上較感到壓力和抑鬱，而且擔心的程度越高，其所感受到的壓力和抑鬱越強，充份反映出經濟問題對市民大眾的情緒或精神所造成的直接和嚴重影響。

九、結論及建議

總括而言，現時香港的失業情況相當嚴重，而即使在職人士以至於市民大眾對其自己或家人的就職前景，也明顯感到憂心忡忡。與此同時，市民在整體生活上感到的壓力以至抑鬱，也頗為嚴重，甚至有不少人士萌生自殺的念頭。更值得注意的是，失業人士和對其自己或家人就業前景感到憂慮的在職人士及一般市民，在整體生活上均顯著地呈現較強的壓力感和抑鬱感，反映出經濟問題確實直接衝擊到個人情緒和精神層面，成為社會問題。對於這一現象，若有關當局不及早正視和認真處理，我們的社會極可能因此而付出沉重的代價。事實上，有關的代價已在付出之中，過去一兩年來不斷上升的自殺個案和家庭悲劇，無疑是最佳的注腳。

基於上述的發現，我們建議：（一）政府應盡速解決失業問題和穩定市民大眾對就業前景的憂慮。（二）由於失業和飽受失業威脅的人士多屬基層市民，政府和社會各界應盡量避免對這些人士進行標籤，因為任何負面的標籤只會加深他們的絕望和與社會的疏離情緒。（三）當前的失業率高企問題絕非個人因素造成，因此對於經濟上陷於困難的人士，政府必須盡量施以援手，並提供相關輔導服務，以助他們渡過難關。

表一：被訪者的就業和失業狀況

	頻數	百分比
沒有工作：學生	98	9.7
沒有工作：主婦	180	17.8
沒有工作：退休	90	8.9
沒有工作：失業	99	9.8
有工作	546	53.9
總數	1013	100.0

表二：失業前的職業（%）

	頻數	百分比
經理及行政人員	2	2.4
專業人員	1	1.2
輔助專業人員	2	2.4
文員	16	19.3)
服務工作及商店銷售人員	13	15.7)
工藝及有關人員	19	22.9)
機台及機器操作員及員工	1	1.2)
非技術工人	29	34.9)94.0
總數	83	100.0

表三：失業前的月收入狀況

	頻數	百分比
\$4,000以下	8	9.2)
\$4,000 -- \$6,999	18	20.7)
\$7,000 -- \$9,999	16	18.4)
\$10,000 -- \$14,999	26	29.9)78.2
\$15,000 -- \$19,999	8	9.2
\$20,000 -- \$24,999	2	2.3
\$25,000 -- \$29,999	1	1.1
\$30,000 -- \$39,999	2	2.3
\$50,000 -- \$99,999	1	1.1
不定	5	5.7
總數	87	100.0

表四：在職者的月收入狀況

	頻數	百分比
\$4,000以下	24	4.6)
\$4,000 -- \$6,999	65	12.5)
\$7,000 -- \$9,999	94	18.1)
\$10,000 -- \$14,999	114	21.9)57.1
\$15,000 -- \$19,999	70	13.5
\$20,000 -- \$24,999	49	9.4
\$25,000 -- \$29,999	15	2.9
\$30,000 -- \$39,999	27	5.2
\$40,000 -- \$49,000	17	3.3
\$50,000 -- \$99,999	12	2.3
\$100,000或以上	5	1.0
不定	28	5.4
總數	520	100.0

表五：在職者相對於2001年的薪金或收入的增減狀況

	頻數	百分比
減少	296	54.5
一樣	183	33.7
增加	51	9.4
不知道 / 很難說	13	2.4
總數	543	100.0

表六：在職者的每日工作時間

	頻數	百分比
一小時	1	0.2)
二小時	3	0.6)
三小時	5	0.9)
四小時	11	2.0)
五小時	4	0.7)
六小時	9	1.7)
七小時	13	2.4)8.5
八小時	159	29.2
九小時	105	19.3)
十小時	121	22.2)
十一小時	18	3.3)
十二小時	49	9.0)
十三小時	8	1.5)
十四小時	3	0.6)
十五小時	2	0.4)
十六小時	2	0.4)
十八小時	1	0.2)56.9
不定	31	5.7
總數	545	100.0

表七：在職者每日工作時間相對2001年的增減狀況

	頻數	百分比
減少	65	11.9
一樣	276	50.7
增加	187	34.4
不知道 / 很難說	16	2.9
總數	544	100.0

表八：在職者對可能失業和減薪的憂慮狀況

	頻數	百分比
失業		
不擔心	178	32.7
少少擔心	190	34.9
很擔心	168	30.8
不知道 / 很難說	9	1.7
總數	545	100.0
減薪		
不擔心	180	33.0
少少擔心	186	34.1
很擔心	165	30.3
不知道 / 很難說	14	2.6
總數	545	100.0

表九：在職者對其工作的滿意狀況

	頻數	百分比
不滿意	77	14.2
普通	165	30.3
滿意	294	54.0
不知道 / 很難說	8	1.5
總數	544	100.0

表十：市民對家人可能失業和減薪的憂慮狀況

	頻數	百分比
家人失業		
不擔心	296	29.2
少少擔心	340	33.6
很擔心	321	31.7
不知道 / 很難說	55	5.4
總數	1012	100.0
家人減薪		
不擔心	314	31.0
少少擔心	345	34.1
很擔心	280	27.7
不知道 / 很難說	73	7.2
總數	1012	100.0

表十一：市民對無力繼續供樓的憂慮狀況*

	頻數	百分比
不擔心	128	41.3
少少擔心	90	29.0
很擔心	87	28.1
不知道 / 很難說	5	1.6
總數	310	100.0

* 只問擁有自置物業且尚未供滿物業按揭的人士。

表十二：市民遇有經濟困難時求助的對象【可選多項】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
家人	732	72.2
朋友	579	57.1
政府機構(例如社署)	416	41.0
慈善或社會服務團體	348	34.3
其他：銀行／財務公司	9	0.9
不會找別人幫手／靠自己	93	9.2
不知道／很難說	51	5.0
總數	2228	219.7

* 有效樣本數為1014；此外，由於被訪者可給予多於一項答案，總計百分比將超過100%。

表十三：市民期望政府對遇有經濟困難的人士提供的幫助【可選多項】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
提供就業機會	823	81.4
提供就業輔導	600	59.3
直接提供經濟支援	500	49.5
其他：振興經濟	5	0.5
其他	5	0.5
政府不應該介入／政府幫不到忙	39	3.9
不知道／很難說	59	5.8
總數	2031	200.9

* 有效樣本數為1011；此外，由於被訪者可給予多於一項答案，總計百分比將超過100%。

表十四：市民對整體生活感到的壓力

	頻數	百分比
0分	127	12.6)
1分	13	1.3)
2分	31	3.1)
3分	53	5.3)22.3
4分	60	6.0)
5分	220	21.8)
6分	128	12.7)40.5
7分	132	13.1)
8分	117	11.6)
9分	23	2.3)
10分	71	7.0)34.0
不知道 / 很難說	33	3.3
	總數	1008 100.0

表十五：市民對整體生活感到的抑鬱

	頻數	百分比
0分	280	27.8)
1分	26	2.6)
2分	62	6.2)
3分	99	9.8)46.4
4分	86	8.5)
5分	175	17.4)
6分	87	8.6)34.5
7分	70	7.0)
8分	42	4.2)
9分	5	0.5)
10分	40	4.0)15.7
不知道 / 很難說	34	3.4
	總數	1006 100.0

表十六：市民的自殺傾向

	頻數	百分比
完全沒有	848	85.4
很少	89	9.0
間中	48	4.8
經常	6	0.6
不知道 / 很難說	2	0.2
總數	993	100.0

表十七：市民遇有情緒或精神困擾時求助的對象【可選多項】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
家人	666	66.3
朋友	612	61.0
慈善或社會服務團體	382	38.0
政府機構(例如社署)	373	37.2
其他：老師 / 社工 / 教會	13	1.3
其他：醫生	27	2.7
不會找別人幫手 / 自己	87	8.7
不知道 / 很難說	50	5.0
總數	2210	220.1

* 有效樣本數為1004；此外，由於被訪者可給予多於一項答案，總計百分比將超過100%。

表十八：市民期望政府對遇有情緒或精神困擾的人士提供的幫助【可選多項】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
提供心理輔導 / 增加社工	658	65.6
加強公眾教育減低市民對他們的偏見	512	51.0
增加康樂活動紓緩他們的壓力	497	49.6
提供醫療服務	487	48.6
其他：增加宣傳教導市民如何處理情緒	5	0.5
其他：搞好經濟 / 經濟援助	8	0.8
政府不應該介入	29	2.9
不知道 / 很難說	123	12.3
總數	2319	231.2

* 有效樣本數為1003；此外，由於被訪者可給予多於一項答案，總計百分比將超過100%

表十九：失業和對工作憂慮與生活壓力及情緒的關係¹

	生活壓力					抑鬱程度				
	低	中	高	(N)	χ^2	低	中	高	(N)	χ^2
就業狀況										
失業	19.8	26.4	53.8	(91)	12.122**	40.9	29.5	29.5	(88)	10.462**
就業	17.1	45.4	37.5	(531)		45.2	39.2	15.6	(531)	
憂慮自己失業										
不擔心	26.9	49.1	24.0	(171)	57.266**	61.6	28.5	9.9	(172)	67.058**
少少擔心	17.5	49.7	32.8	(189)		44.4	47.6	7.9	(189)	
很擔心	4.3	37.3	58.4	(161)		27.3	41.0	31.7	(161)	
憂慮自己減薪										
不擔心	27.8	48.3	23.9	(176)	51.161**	59.4	30.9	9.7	(175)	37.786**
少少擔心	13.2	51.6	35.2	(182)		41.8	45.1	13.0	(184)	
很擔心	7.6	36.1	56.3	(158)		30.4	43.0	26.6	(158)	
憂慮家人失業										
不擔心	35.5	40.4	24.0	(287)	88.393**	63.4	28.6	8.0	(287)	82.199**
少少擔心	21.0	50.8	28.2	(333)		48.5	40.5	11.0	(336)	
很擔心	13.1	33.4	53.4	(305)		33.0	38.3	28.7	(300)	
憂慮家人減薪										
不擔心	35.4	37.7	26.9	(305)	92.703**	61.6	29.8	8.5	(305)	70.469**
少少擔心	19.8	53.6	26.6	(338)		45.9	42.6	11.5	(338)	
很擔心	13.3	32.2	54.4	(270)		35.3	36.1	28.6	(266)	
憂慮無力償還物業按揭										
不擔心	36.7	41.4	21.9	(128)	76.897**	70.3	23.4	6.3	(128)	70.310**
少少擔心	8.9	52.2	38.9	(90)		33.3	48.9	17.8	(90)	
很擔心	4.7	22.4	72.9	(85)		20.5	41.0	38.6	(83)	

** p<0.01。

註1：生活壓力和抑鬱程度中的低=0-3分；中=4-6分；高=7-10分。