



Ref: 2005/9/26

新聞稿

## 特區政府二零零五年九月份 民望意見調查結果摘要

自九七回歸之後，香港中文大學香港亞太研究所電話調查研究室即開始就特區政府民望進行每月一次的電話調查，以系統地觀察特區政府民望的現況及變化，至今已完成了九十八次。最新一次調查在本月二十至二十二日晚六時至十時進行，共成功訪問了 894 位 18 歲或以上的市民，成功率為 46.6%。以 894 個樣本數推論，百分比的抽樣誤差約在正或負 3.28% 以內（可信度設於 95%）。以下為這次調查結果摘要：

（一）對特區政府表現的滿意度。九月份的調查發現，有 33.2% 的受訪者表示滿意特區政府表現，較八月份下跌 2.0%；表示普通的有 57.4%，較八月份上升 5.4%；而表示不滿意的則有 8.2%，亦較八月份下跌 2.7%（見附表一）。

（二）對特首曾蔭權的評分。九月份受訪者對特首曾蔭權的整體表現的評分為 67.8 分（由 0 分至 100 分，50 分為合格），較八月份輕微下跌 0.6 分（見附表二）。至於其十項具體項目評分，其中得分相對較高的項目分別為「廉潔」（72.3 分）和「辦事能力」（69.5 分）；而評分相對較低的項目則有「促進民主發展」（59.7 分）（見附表二）。

（三）對三司司長的評分。關於三位司長的評分，財政司司長唐英年九月份的評分為 63.0 分，較八月份下跌 2.0 分。而律政司司長梁愛詩九月份的評分為 56.2 分，與八月份相若（見附表三）。至於政務司司長許仕仁，他在九月份的評分為 59.8 分，亦與八月份的評分相同，惟仍有超過一半的受訪者由於對他不太認識而未能評分，顯示市民對他的認識仍然不足。

(四) 高官問責制的評分。九月份受訪者對高官問責制實踐的整體表現評分為 52.8 分，較八月份評分下跌 1.0 分（見附表四）。

(五) 對北京中央政府的香港政策的滿意度。九月份表示滿意北京中央政府的香港政策的受訪者有 43.8%，較八月份上升 1.2%；表示普通的則有 40.7%，較八月份上升 0.7%；而表示不滿意的則有 12.1%，較八月份下跌 2.0%（見附表四）。

(六) 對特首曾蔭權即將發表的首份施政報告的期望。特首曾蔭權將於下月發表其首份施政報告，是次調查亦詢問了受訪者對施政報告的期望。調查先詢問受訪者哪一項政策範疇是他們最期望施政報告優先解決的，然後依受訪者所選的政策範疇進一步以開放式問題（即沒有預設答案）詢問他們最期望施政報告優先解決的具體問題。首先，當問及哪一項政策範疇是他們最期望施政報告優先解決時，最多受訪者回答的是「醫療及社會福利」（32.2%），然後依次為「金融及經濟」（28.2%）、「教育」（19.2%）、「政治或政制」（7.4%）、「房屋及規劃」（5.8%）和「環境及交通」（5.5%）（見附表六）。至於具體的政策及問題，那些回答「醫療及社會福利」當中較多受訪者提及的是「醫療費用越來越貴／暫緩醫療自負盈虧政策／不要減少醫療撥款」（37.2%）和「加強照顧長者（輪街症及配藥等問題）」（14.6%）（見附表七）。在「金融及經濟」方面，大部份受訪者認為是「改善失業問題」（59.1%）（見附表八）。在「教育」方面，較多受訪者回答的是「政策搖擺不能貫徹／缺乏長遠目標／方向不清」（17.4%）、「教學語言政策混亂」（14.0%）和「改革太多太急進／好混亂」（12.8%），大都與教育改革的推行有關（見附表九）。在「政治或政制」方面，「落實行政長官及立法會全面普選時間表」（43.9%）明顯是受訪者特別關注的議題（見附表十）。在「房屋及規劃」方面，較多受訪者回答的是「低下階層住屋問題／公屋分配問題」（34.6%）和「穩定樓市樓價」（13.5%）。最後，在那些認為「環境及交通」問題需要最優先解決的受訪者當中，大部份指出「改善空氣質素」需要最優先處理（57.1%）（見附表十一）。

對於上述調查結果，如有任何垂詢，請與研究副教授王家英博士聯絡（電話：2609 8784）。

香港亞太研究所電話調查研究室

二零零五年九月二十六日

附表一：對特區政府表現的滿意程度 (百分比)

	不滿意	普通 / 一半半	滿意	不知道/很難說	(樣本數)
97年7月	12.0	31.8	35.6	20.5	(784)
98年1月	36.9	35.1	22.0	6.0	(579)
98年7月	53.4	27.5	15.2	3.8	(599)
99年1月	46.5	32.9	16.9	3.7	(574)
99年7月	45.4	30.0	23.7	0.8	(590)
00年1月	44.6	33.3	18.7	3.4	(561)
00年7月	52.2	33.7	12.1	2.0	(952)
01年1月	44.3	37.1	16.1	2.6	(784)
01年7月	42.3	40.0	16.3	1.4	(732)
02年1月	40.2	39.5	18.0	2.3	(706)
02年7月	49.9	36.1	12.6	1.4	(851)
03年1月	53.4	34.7	11.0	0.9	(799)
03年7月	60.0	29.8	9.2	1.0	(909)
04年1月	48.0	38.5	12.4	1.1	(735)
04年2月	47.2	41.0	10.7	1.1	(829)
04年3月	45.1	42.4	12.0	0.5	(761)
04年4月	51.6	36.9	10.5	1.0	(819)
04年5月	54.4	34.1	10.7	0.8	(777)
04年6月	51.5	35.3	12.1	1.1	(964)
04年7月	45.7	40.1	13.6	0.5	(740)
04年8月	40.2	42.0	16.9	0.8	(721)
04年9月	35.8	46.0	16.7	1.4	(837)
04年10月	32.8	49.3	17.2	0.8	(745)
04年11月	31.8	49.1	18.4	0.7	(743)
04年12月	38.7	45.4	15.1	0.9	(809)
05年1月	39.8	45.8	13.7	0.8	(747)
05年2月	38.9	46.1	14.1	0.8	(722)
05年3月	21.6	52.0	24.1	2.3	(740)
05年4月	18.9	55.0	24.3	1.8	(757)
05年5月	18.2	55.0	25.4	1.4	(765)
05年6月	13.1	56.8	27.9	2.3	(613)
05年7月	10.2	54.2	33.5	2.1	(620)
05年8月	10.9	52.0	35.2	1.8	(667)
<b>05年9月</b>	<b>8.2</b>	<b>57.4</b>	<b>33.2</b>	<b>1.2</b>	<b>(894)</b>

附表二：對特首曾蔭權表現的評分（平均分數）

	辦事 能力	值得 信賴	平衡各 方利益	改善經 濟發展	保障自 由人權	促進民 主發展	廉潔	關懷民 生疾苦	包容各方 政治勢力	平衡中 港利益	整體 評分	(整體評 分樣本)
05年3月	72.3	67.9	64.5	67.2	64.2	60.3	73.8	63.8	64.4	65.3	69.0	(719)
05年4月	72.2	69.0	64.9	67.8	64.7	62.7	73.7	64.4	65.1	65.7	70.0	(750)
05年5月	73.1	69.3	65.4	67.5	64.5	62.0	73.9	65.2	65.8	65.7	70.1	(759)
05年6月	73.9	69.8	65.7	68.2	64.7	60.8	74.8	66.2	64.7	66.3	70.4	(597)
05年7月	73.6	68.2	64.8	68.7	63.8	60.9	71.5	64.7	64.4	67.0	70.2	(607)
05年8月	70.0	66.3	62.0	65.4	62.6	58.6	71.8	63.3	62.0	63.7	68.4	(664)
<b>05年9月</b>	<b>69.5</b>	<b>67.0</b>	<b>63.0</b>	<b>64.8</b>	<b>63.5</b>	<b>59.7</b>	<b>72.3</b>	<b>62.8</b>	<b>63.2</b>	<b>64.6</b>	<b>67.8</b>	<b>(876)</b>

\* 曾蔭權於9月份總體評分的抽樣誤差為正負0.88分；而其他項目評分的抽樣誤差則分別由最少正負0.96分至最高正負1.11分。

附表三：對三司表現的整體評分（平均分數）

	政務司司長許仕仁		財政司司長唐英年		律政司司長梁愛詩	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
04年1月	--	--	56.9	(652)	47.3	(703)
04年2月	--	--	56.3	(733)	47.0	(784)
04年3月	--	--	58.0	(690)	46.9	(692)
04年4月	--	--	55.6	(785)	44.9	(770)
04年5月	--	--	54.2	(708)	44.7	(717)
04年6月	--	--	55.9	(904)	46.4	(899)
04年7月	--	--	56.9	(678)	48.4	(677)
04年8月	--	--	58.4	(667)	49.6	(668)
04年9月	--	--	58.0	(767)	49.0	(762)
04年10月	--	--	59.1	(688)	49.7	(671)
04年11月	--	--	59.0	(681)	50.8	(676)
04年12月	--	--	58.2	(761)	50.1	(738)
05年1月	--	--	57.4	(697)	49.4	(674)
05年2月	--	--	58.9	(690)	49.2	(667)
05年3月	--	--	63.6	(697)	52.7	(679)
05年4月	--	--	63.8	(709)	54.2	(689)
05年5月	--	--	64.0	(713)	54.6	(701)
05年6月	--	--	64.7	(575)	54.4	(569)
05年7月	--	--	64.7	(583)	55.3	(566)
05年8月	59.8	(319)	65.0	(636)	56.0	(606)
<b>05年9月</b>	<b>59.8</b>	<b>(412)</b>	<b>63.0</b>	<b>(843)</b>	<b>56.2</b>	<b>(808)</b>

\* 政務司司長許仕仁、財政司司長唐英年及律政司司長梁愛詩於9月份評分的抽樣誤差分別為正負1.43分、正負0.95分及正負1.17分。

附表四：對高官問責制的評價（平均分數）

	整體評分	(樣本數)
03 年 1 月	46.9	(706)
03 年 7 月	37.8	(821)
04 年 1 月	43.7	(678)
04 年 2 月	41.8	(791)
04 年 3 月	40.4	(699)
04 年 4 月	39.6	(771)
04 年 5 月	37.8	(719)
04 年 6 月	40.0	(893)
04 年 7 月	43.8	(682)
04 年 8 月	45.5	(670)
04 年 9 月	45.1	(771)
04 年 10 月	46.6	(690)
04 年 11 月	46.7	(678)
04 年 12 月	45.1	(742)
05 年 1 月	45.5	(691)
05 年 2 月	45.0	(660)
05 年 3 月	49.0	(670)
05 年 4 月	50.9	(700)
05 年 5 月	50.6	(700)
05 年 6 月	50.5	(564)
05 年 7 月	52.4	(569)
05 年 8 月	53.8	(611)
05 年 9 月	<b>52.8</b>	<b>(805)</b>

\* 9 月份評分的抽樣誤差為正負 1.28 分。

附表五：對北京中央政府的香港政策的滿意程度 (百分比)

	不滿意	普通 / 一半半	滿意	不知道 / 很難說	(樣本數)
99年7月	23.4	22.0	46.6	8.0	(590)
00年1月	20.9	31.9	39.2	8.0	(561)
00年7月	27.6	26.7	37.7	8.0	(949)
01年1月	30.1	34.3	28.1	7.5	(784)
01年7月	18.2	38.9	36.4	6.6	(731)
02年1月	17.8	32.2	41.5	8.5	(706)
02年7月	20.4	35.1	40.6	4.0	(850)
03年1月	22.7	35.8	36.8	4.6	(798)
03年7月	25.2	35.3	32.7	6.8	(909)
04年1月	19.5	39.0	38.4	3.1	(735)
04年2月	21.5	39.9	35.2	3.4	(829)
04年3月	21.7	39.7	36.1	2.5	(761)
04年4月	31.4	35.4	30.2	3.1	(819)
04年5月	34.5	34.9	27.7	3.0	(777)
04年6月	35.8	33.4	28.4	2.4	(964)
04年7月	30.1	37.4	29.6	2.8	(740)
04年8月	23.6	36.1	37.6	2.6	(720)
04年9月	21.7	36.8	37.9	3.6	(836)
04年10月	18.4	38.7	39.7	3.2	(745)
04年11月	17.4	40.6	38.7	3.4	(742)
04年12月	19.5	37.5	40.2	2.8	(809)
05年1月	22.7	41.7	31.8	3.9	(746)
05年2月	17.9	43.2	35.2	3.7	(722)
05年3月	20.7	38.1	37.8	3.4	(740)
05年4月	20.3	42.4	35.8	1.5	(757)
05年5月	16.3	44.8	37.0	1.8	(765)
05年6月	14.8	39.0	42.7	3.4	(613)
05年7月	12.3	43.1	41.6	3.1	(620)
05年8月	14.1	40.0	42.6	3.3	(667)
<b>05年9月</b>	<b>12.1</b>	<b>40.7</b>	<b>43.8</b>	<b>3.4</b>	<b>(894)</b>

附表六：期望施政報告最優先解決的政策範疇

	人數	百分比
醫療及社會福利	288	32.2
金融及經濟	252	28.2
教育	172	19.2
政治或政制	66	7.4
房屋及規劃	52	5.8
環境及交通	49	5.5
唔知道 / 好難講	15	1.7
總計	894	100.0

問題：「特首曾蔭權即將公佈他的首份施政報告，你最期望施政報告優先解決以下哪一項政策範疇的問題呢？」【只選一項】

附表七：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔醫療及社會福利〕

	人數	百分比
醫療費用越來越貴 / 暫緩醫療自負盈虧政策 / 不要減少醫療撥款	107	37.2
加強照顧長者 (輪街症及配藥問題)	42	14.6
加強扶貧政策 / 照顧低下層生活 / 不要削減綜援	29	10.1
繼續削減綜援支出 / 防止濫用綜援	11	3.8
醫療融資 / 推行醫療私有化	9	3.1
其他	62	21.5
唔知道 / 好難講	28	9.7
總計	288	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"醫療及社會福利"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"醫療及社會福利"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】

附表八：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔金融及經濟〕

	人數	百分比
改善失業問題	149	59.1
改善營商環境／維持國際金融中心地位	18	7.1
令香港經濟穩定	9	3.6
增強香港競爭力／制定長遠經濟發展	7	2.8
其他	36	14.3
唔知道／好難講	33	13.1
總計	252	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"金融及經濟"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"金融及經濟"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】

附表九：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔教育〕

	人數	百分比
政策搖擺不能貫徹／缺乏長遠目標／方向不清	30	17.4
教學語言政策混亂	24	14.0
改革太多太急進	22	12.8
落實「三三四」學制及通識教育	13	7.6
改善教師師資／教師質素	11	6.4
增加教育撥款資助／不要動輒加學費	11	6.4
其他	40	23.3
唔知道／好難講	21	12.2
總計	172	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"教育"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"教育"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】

附表十：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔政治或政制〕

	人數	百分比
落實行政長官及立法會全面普選時間表	29	43.9
改組行政會議	5	7.6
改善施政／多注意民意	5	7.6
政改方案／改善選舉制度／檢討立法會組成	5	7.6
其他	13	19.7
唔知道／好難講	9	13.6
總計	66	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"政治或政制"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"政治或政制"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】

附表十一：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔房屋及規劃〕

	人數	百分比
低下階層住屋問題 / 公屋分配問題	18	34.6
穩定樓市樓價	7	13.5
增加拍賣官地 / 增加土地供應	4	7.7
中產階級住屋問題	4	7.7
其他	14	26.9
唔知道 / 好難講	5	9.6
總計	52	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"房屋及規劃"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"房屋及規劃"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】

附表十二：最期望施政報告最優先解決的具體問題〔環境及交通〕

	人數	百分比
改善空氣質素	28	57.1
改善道路及交通阻塞	8	16.3
監管公共交通加費問題	5	10.2
其他	6	12.2
唔知道 / 好難講	2	4.1
總計	49	100.0

問題：「具體咁講，你最期望施政報告優先解決"環境及交通"裡面哪項問題呢？」

【此題只問那些回答最期望施政報告優先解決的政策為"環境及交通"的受訪者】

【開放式問題，沒有預設答案，只答一項】