



中大香港亞太研究所民調： 過半人指勞資關係較十年前差

香港中文大學（中大）香港亞太研究所最近一項調查發現，香港現時的勞資關係差強人意，約四成人認為勞資關係欠佳，多於一半人表示，現今之勞資關係較十年前差，亦有稍多於四成市民同意，香港僱主往往要「賺到盡」，不願意與員工分享經營成果。

調查於本年 5 月 27 日至 29 日晚進行，以電話形式成功訪問了 783 名 18 歲或以上本港市民。結果顯示，50.3%的受訪者認為，現時香港的勞資關係「普通」，感覺兩者關係差的有 39.3%，而覺得關係好的只有 8.2%（見表一）。若與十年前比較，54.5%的受訪者表示，現時的勞資關係變差了，認為差不多的有 29.8%，只有 11.4%的人認為變好了（見表二）。

在僱主的形象方面，相對較多（42.1%）受訪者同意，僱主往往要「賺到盡」，拒絕和僱員分享經營成果，對此表示「一半半」的有 39.8%，而不同意的則只有 16.6%。同時，對於「香港大部份僱主都是關心員工」的說法，56.7%表示「一半半」，不同意的有 27.5%，而同意的只佔 15.2%（見表三）。

在對僱員的意見方面，對於「香港僱員只顧為自己爭取福利，不理會公司的經營環境」的說法，接近一半（48.5%）的受訪者不置可否，表示「一半半」，不同意的有 29.1%，同意的則有 21.2%。此外，受訪者對僱員是否要用較激烈手段才能令僱主回應訴求亦無較一致看法。38.6%受訪者同意，僱員為了爭取權益，無可避免地要用較為激烈手段，如罷工、遊行，才可令僱主回應訴求，不同意的有 29.0%，而表示「一半半」的則有 31.0%（見表三）。

在對工會的看法上，受訪者似多未能肯定工會的角色與作用。對於「香港工會能有效保障工人權益」的說法，49.2%的受訪者表示「一半半」，31.8%不同意，只有 16.5% 同意。同樣地，50.1%的受訪者對「香港工會能有效影響政府的勞工政策」的論調表示「一半半」，不同意的有 35.5%，同意的只有 12.6%（見表三）。

在政府的角色上，受訪者傾向相信政府在改善勞資關係上沒甚大作為。38.8%受訪者同意，政府的勞工政策並不能夠維護基層勞工權益，不同意的有 22.0%，而表示「一半半」的則有 36.8%。此外，亦有 39.2%的受訪者同意，當發生勞資糾紛時，應由勞資雙方自行解決，政府可以做的東西不多，不同意這個說法的有 28.2%，表示「一半半」的則有 31.4%（見表三）。

負責調查的研究人員指出，多於一半市民認為勞資關係較十年前差，相對較多市民感覺僱主往往要「賺到盡」，反映本港勞資關係未如人意，值得本地商界及政府深思。市民不單對勞資關係普遍未感滿意，不少人對僱主、政府，甚至工會在改善勞資關係上的誠意、能力或角色亦未能投下信心一票。無論僱主、僱員、工會或政府，實應共同努力，建立較完善的勞資溝通談判機制，以增強合作互信。只有這樣，才能真正構建長久和諧的勞資關係，推動社會的可持續發展。

是次調查的成功回應率為 46.5%，以 783 個成功樣本數推算，百分比變項的抽樣誤差約在正或負 3.5% 以內（可信度設於 95%）。

中大香港亞太研究所電話調查研究室
二零一三年六月五日

傳媒查詢：中大香港亞太研究所研究員鄭宏泰博士（電話：3943 1341）、副研究員葉仲茵博士（電話：3943 1396）、項目研究主任沈國祥先生（電話：2603 6891）或副研究員葉天生先生（電話：3929 3005）。

附表一：香港勞資關係狀況

	百分比
好	8.2
普通	50.3
差	39.3
不知道／很難說	2.2
(樣本數)	(783)

題目：「你覺得現時香港嘅勞資關係係點呢？係好、普通，定係差呢？」

附表二：對比 10 年前香港勞資關係狀況

	百分比
變好了	11.4
變差了	54.5
差不多	29.8
不知道／很難說	4.3
(樣本數)	(783)

題目：「相對於 10 年前，你認為現時香港嘅勞資關係係變好咗、變差咗，定係差唔多呢？」

附表三：對不同勞資觀點的看法（百分比）

	不同意	一半半	同意	不知道／ 很難說／	(樣本數)
香港的僱主往往都要賺到盡，不肯與僱員分享經營成果	16.6	39.8	42.1	1.4	(783)
香港大部分僱主都是關心員工的	27.5	56.7	15.2	0.6	(783)
香港的僱員只顧為自己爭取福利，不理公司的經營環境	29.1	48.5	21.2	1.1	(783)
香港的僱員為了爭取權益，無可避免地要用較為激烈的手段，才可令僱主回應他們的訴求	29.0	31.0	38.6	1.4	(783)
香港的工會能夠有效地保障工人權益	31.8	49.2	16.5	2.6	(781)
香港的工會能夠有效地影響政府的勞工政策	35.5	50.1	12.6	1.8	(783)
香港政府的勞工政策不能夠維護基層勞工權益	22.0	36.8	38.8	2.4	(783)
在香港，當發生勞資糾紛時，應該由勞資雙方自行解決，政府可以做的不多	28.2	31.4	39.2	1.3	(781)

題目：「有意見認為，『香港嘅僱主往往都要賺到盡，唔肯同僱員分享經營成果。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港大部分嘅僱主都係關心員工嘅。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港嘅僱員只係顧住為自己爭取福利，唔理公司嘅經營環境。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港嘅僱員為咗爭取權益，無可避免地要用較為激烈嘅手段（例如罷工、遊行等），先至可以令僱主回應佢地嘅訴求。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港嘅工會能夠有效地保障工人嘅權益。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港嘅工會能夠有效地影響政府嘅勞工政策。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『香港政府嘅勞工政策唔能夠維護基層勞工嘅權益。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」

題目：「有意見認為，『喺香港，當發生勞資糾紛時，應該由勞資雙方自行解決，政府可以做嘅唔多。』你有幾同意呢種意見呢？係唔同意、一半半，定係同意呢？」