



特區政府二零一一年十一月份 民望意見調查結果摘要

香港中文大學（中大）香港亞太研究所電話調查研究室自九七回歸之後，即開始就特區政府民望進行每月一次的電話調查，以系統地觀察特區政府民望的現況及變化。是次調查在二零一一年十一月二十二日至二十四日晚上進行，共成功訪問了 806 位 18 歲或以上的市民，成功回應率為 47.3%。以 806 個成功樣本數推算，百分比變項的抽樣誤差約在正或負 3.45% 以內（可信度設於 95%）。調查結果摘要如下：

（一）對特區政府表現的滿意度。十一月份的調查發現，有 37.2% 的受訪者表示不滿意特區政府的表現，較十月份下跌 2.3 個百分點；表示滿意的有 16.1%，較十月份上升 1 個百分點；而表示普通的則有 45.3%，較十月份上升 1.3 個百分點（見附表一）。

（二）對特首曾蔭權表現的整體評分。十一月份的受訪者對特首曾蔭權整體表現的平均評分為 49.0 分（由 0 分至 100 分，50 分為合格），較十月份上升 0.7 分（見附表二）。

（三）對三位司長表現的評分。十一月份的調查結果顯示，三位司長的評分均出現不同程度的升幅，其中政務司司長林瑞麟，其平均評分為 39.1 分，較十月份上升 0.8 分；財政司司長曾俊華的平均評分為 50.1 分，較十月份上升 1.6 分；律政司司長黃仁龍的平均評分為 56.7 分，亦較十月份上升 1.4 分（見附表三）。

（四）對高官或政治問責制的評分。十一月份的受訪者對高官或政治問責制實踐的整體表現評分為 44.3 分，較十月份上升 1.2 分（見附表四）。

(五) 對特區政府及北京中央政府的信任度。十一月份的調查顯示，有 23.2% 的受訪者表示信任香港特區政府，較十月份上升 0.4 個百分點；表示不信任的則有 26.4%，則較十月份的調查下跌 1.4 個百分點（見附表五）。至於對北京中央政府的信任度，十一月份有 24.8% 的受訪者表示信任北京中央政府，與十月份相若；表示不信任的有 27.8%，則較十月份下跌 0.4 個百分點（見附表六）。

總括而言，十一月份特區政府表現、特首、三位司長、高官或政治問責制的滿意度，以至對特區政府的信任度等各項民望指標均較上月有所上升，惟升幅只屬輕微，而市民對特區政府表現不滿意的百分比依然遠高於滿意，特首與政務司的評分仍處於不合格水平。由此可見，施政報告的評價相對正面、區議會選舉中建制派大勝，再加上市民陸續收到政府派發的六千元等利好因素雖對特區政府民望起了一定的穩定作用，但效果或力度仍頗為有限。事實上，任期將屆滿的政府一般而言都難有大作為，再加上近期因選民登記漏洞而引起的區議會選舉「種票」風波，或多或少對特區政府及特首的民望起着制約作用，終使以上提及的利好因素未能大幅提升特區政府民望。

中大香港亞太研究所電話調查研究室
二零一一年十一月二十八日

傳媒查詢：中大香港亞太研究所研究助理教授羅智健（電話：3943 1396）、副研究員林杰博士（電話：3943 1322）或研究員鄭宏泰博士（電話：3943 1341）。

附表一：對特區政府表現的滿意程度（百分比）

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
05年7月	10.2	54.2	33.5	2.1	(620)
05年8月	10.9	52.0	35.2	1.8	(667)
05年9月	8.2	57.4	33.2	1.2	(894)
05年10月	6.6	53.4	38.9	1.1	(877)
05年11月	10.2	50.6	38.2	1.0	(930)
05年12月	10.4	46.3	42.7	0.6	(847)
06年1月	9.7	48.6	41.2	0.5	(814)
06年2月	7.2	53.3	38.4	1.1	(803)
06年3月	6.9	53.4	39.3	0.5	(802)
06年4月	6.7	46.8	45.9	0.5	(773)
06年5月	7.8	49.1	42.5	0.6	(774)
06年6月	8.4	50.4	40.1	1.1	(813)
06年7月	11.5	52.4	35.4	0.7	(827)
06年8月	11.8	53.1	34.4	0.7	(857)
06年9月	9.8	52.1	37.3	0.7	(823)
06年10月	12.5	56.4	29.9	1.2	(802)
06年11月	14.0	56.5	28.3	1.2	(802)
06年12月	17.2	58.0	24.4	0.4	(779)
07年1月	17.8	58.4	22.9	0.9	(803)
07年2月	14.0	53.4	30.9	1.7	(819)
07年3月	11.9	51.1	36.1	1.0	(707)
07年4月	9.1	51.7	38.3	0.9	(773)
07年5月	7.3	50.5	40.8	1.5	(731)
07年6月	8.1	47.3	43.3	1.3	(774)
07年7月	9.4	49.0	40.4	1.1	(806)
07年8月	9.4	50.5	39.2	0.9	(784)
07年9月	13.2	50.6	35.3	0.9	(801)
07年10月	12.9	46.8	39.5	0.7	(711)
07年11月	11.2	51.8	36.0	1.0	(722)
07年12月	18.2	47.2	33.7	0.9	(822)
08年1月	14.4	57.5	27.2	0.8	(824)
08年2月	9.8	52.7	36.1	1.4	(806)
08年3月	8.2	50.5	40.2	1.1	(814)
08年4月	11.8	52.4	35.1	0.7	(821)
08年5月	3.4	43.4	48.3	4.9	(1107)
08年6月	17.9	50.2	31.3	0.6	(831)
08年7月	21.7	48.9	28.5	0.9	(1024)
08年8月	22.7	51.3	25.0	1.0	(809)
08年9月	27.0	50.4	21.3	1.3	(752)
08年10月	31.0	47.6	20.4	1.0	(825)
08年11月	29.2	52.7	17.3	0.8	(843)
08年12月	36.6	47.0	15.5	0.9	(856)
09年1月	34.4	48.4	16.2	1.1	(823)

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
09年2月	33.1	50.9	14.3	1.8	(877)
09年3月	36.7	49.4	11.8	2.1	(840)
09年4月	32.3	54.6	12.0	1.0	(835)
09年5月	22.5	55.8	21.0	0.8	(920)
09年6月	24.9	52.0	22.4	0.7	(871)
09年7月	23.8	54.8	20.4	1.0	(815)
09年8月	21.9	58.3	18.7	1.1	(834)
09年9月	22.6	57.4	19.7	0.4	(793)
09年10月	31.5	49.5	18.6	0.3	(866)
09年11月	31.9	48.5	18.2	1.4	(786)
09年12月	30.1	52.1	16.6	1.2	(731)
10年1月	34.6	47.2	17.7	0.5	(775)
10年2月	28.1	51.1	20.3	0.5	(752)
10年3月	26.1	54.8	18.6	0.5	(767)
10年4月	28.4	52.4	18.1	1.1	(783)
10年5月	33.1	45.8	19.9	1.3	(720)
10年6月	34.8	40.6	23.6	1.1	(853)
10年7月	30.0	46.8	22.1	1.1	(894)
10年8月	18.6	48.3	32.7	0.4	(725)
10年9月	17.8	48.8	32.9	0.5	(770)
10年10月	24.1	49.1	26.2	0.7	(760)
10年11月	25.2	49.2	24.3	1.3	(774)
10年12月	25.7	50.8	22.7	0.8	(731)
11年1月	27.2	53.7	18.1	1.0	(812)
11年2月	36.7	46.9	15.8	0.6	(926)
11年3月	34.9	47.2	17.2	0.7	(820)
11年4月	36.0	46.5	16.5	1.0	(822)
11年5月	40.2	43.0	14.2	2.6	(816)
11年6月	44.5	40.0	14.7	0.8	(878)
11年7月	44.7	41.2	12.9	1.2	(832)
11年8月	44.9	40.7	13.1	1.3	(850)
11年9月	43.2	44.0	11.8	1.1	(885)
11年10月	39.5	44.0	15.1	1.4	(830)
11年11月	37.2	45.3	16.1	1.4	(806)

問題：「總體嚟講，你滿唔滿意依家香港特區政府嘅表現呢？」

附表二：對特首曾蔭權整體表現的評分（平均分數）*

	整體表現評分	(樣本數)
05年7月	70.2	(607)
05年8月	68.4	(664)
05年9月	67.8	(876)
05年10月	68.7	(869)
05年11月	67.4	(912)
05年12月	67.1	(831)
06年1月	68.8	(802)
06年2月	67.1	(796)
06年3月	67.8	(793)
06年4月	68.9	(766)
06年5月	68.4	(769)
06年6月	67.1	(807)
06年7月	66.4	(812)
06年8月	65.9	(852)
06年9月	66.6	(815)
06年10月	62.8	(783)
06年11月	63.6	(788)
06年12月	61.4	(768)
07年1月	61.1	(790)
07年2月	66.7	(802)
07年3月	68.5	(699)
07年4月	66.3	(766)
07年5月	67.2	(727)
07年6月	68.6	(769)
07年7月	66.7	(804)
07年8月	67.5	(776)
07年9月	64.2	(789)
07年10月	62.7	(705)
07年11月	63.9	(718)
07年12月	61.1	(810)
08年1月	60.9	(812)
08年2月	65.3	(799)
08年3月	63.8	(806)
08年4月	63.7	(815)
08年5月	65.6	(1088)
08年6月	59.2	(819)
08年7月	57.4	(1014)
08年8月	56.0	(799)
08年9月	53.4	(744)
08年10月	51.6	(815)

	整體表現評分	(樣本數)
08年11月	51.5	(834)
08年12月	50.7	(843)
09年1月	51.6	(812)
09年2月	51.4	(858)
09年3月	50.8	(823)
09年4月	51.8	(831)
09年5月	53.0	(918)
09年6月	53.5	(869)
09年7月	53.2	(807)
09年8月	53.1	(829)
09年9月	54.1	(786)
09年10月	51.1	(861)
09年11月	51.2	(781)
09年12月	51.6	(727)
10年1月	50.1	(769)
10年2月	52.4	(745)
10年3月	51.5	(760)
10年4月	50.6	(778)
10年5月	49.8	(717)
10年6月	49.6	(845)
10年7月	50.0	(887)
10年8月	54.8	(721)
10年9月	55.8	(768)
10年10月	53.7	(755)
10年11月	53.5	(770)
10年12月	52.7	(727)
11年1月	51.3	(804)
11年2月	48.6	(921)
11年3月	50.9	(813)
11年4月	50.3	(810)
11年5月	48.8	(807)
11年6月	46.5	(866)
11年7月	47.0	(825)
11年8月	46.5	(831)
11年9月	47.1	(881)
11年10月	48.3	(826)
11年11月	49.0	(798)

* 特首曾蔭權於11月份總體評分的抽樣誤差為正負 1.36 分。

問題：「我哋想問你對行政長官曾蔭權嘅一啲評價。以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾曾蔭權整體表現幾多分呢？」

附表三：對三位司長表現的整體評分（平均分數）*

	政務司司長林瑞麟		財政司司長曾俊華		律政司司長黃仁龍	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
05年11月	--	--	--	--	66.0	(592)
05年12月	--	--	--	--	65.9	(556)
06年1月	--	--	--	--	67.3	(576)
06年2月	--	--	--	--	65.4	(595)
06年3月	--	--	--	--	66.6	(594)
06年4月	--	--	--	--	67.7	(562)
06年5月	--	--	--	--	66.5	(598)
06年6月	--	--	--	--	66.4	(638)
06年7月	--	--	--	--	65.6	(665)
06年8月	--	--	--	--	64.3	(665)
06年9月	--	--	--	--	65.5	(596)
06年10月	--	--	--	--	62.4	(621)
06年11月	--	--	--	--	63.2	(613)
06年12月	--	--	--	--	62.8	(620)
07年1月	--	--	--	--	62.9	(624)
07年2月	--	--	--	--	63.5	(698)
07年3月	--	--	--	--	65.9	(591)
07年4月	--	--	--	--	65.8	(600)
07年5月	--	--	--	--	67.1	(580)
07年6月	--	--	--	--	69.1	(640)
07年7月	--	--	60.1	(408)	67.8	(683)
07年8月	--	--	61.0	(431)	68.0	(673)
07年9月	--	--	58.1	(551)	65.6	(682)
07年10月	--	--	59.0	(478)	66.2	(599)
07年11月	--	--	58.9	(550)	65.6	(606)
07年12月	--	--	55.7	(645)	63.1	(721)
08年1月	--	--	57.9	(631)	60.3	(678)
08年2月	--	--	67.5	(778)	61.4	(664)
08年3月	--	--	65.0	(755)	61.0	(674)
08年4月	--	--	63.0	(758)	62.6	(701)
08年5月	--	--	62.0	(968)	62.8	(879)
08年6月	--	--	59.2	(739)	61.6	(672)
08年7月	--	--	57.5	(908)	59.2	(814)
08年8月	--	--	56.1	(724)	58.9	(648)
08年9月	--	--	53.5	(676)	58.0	(609)
08年10月	--	--	51.2	(771)	56.6	(668)
08年11月	--	--	50.5	(787)	56.7	(684)
08年12月	--	--	50.5	(797)	55.7	(704)
09年1月	--	--	52.9	(779)	57.1	(682)

	政務司司長林瑞麟		財政司司長曾俊華		律政司司長黃仁龍	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
09年2月	--	--	51.8	(824)	56.3	(687)
09年3月	--	--	49.3	(795)	55.9	(676)
09年4月	--	--	49.9	(801)	56.6	(690)
09年5月	--	--	53.6	(889)	59.4	(774)
09年6月	--	--	53.8	(842)	57.9	(702)
09年7月	--	--	53.1	(777)	58.6	(674)
09年8月	--	--	53.0	(794)	58.2	(720)
09年9月	--	--	54.9	(757)	59.4	(688)
09年10月	--	--	56.8	(838)	59.4	(760)
09年11月	--	--	55.5	(752)	58.8	(681)
09年12月	--	--	54.9	(702)	58.6	(606)
10年1月	--	--	54.7	(748)	57.7	(667)
10年2月	--	--	56.8	(739)	59.2	(585)
10年3月	--	--	55.0	(751)	58.6	(624)
10年4月	--	--	54.0	(754)	58.3	(650)
10年5月	--	--	53.9	(692)	57.3	(601)
10年6月	--	--	52.2	(823)	56.4	(768)
10年7月	--	--	53.0	(858)	57.0	(795)
10年8月	--	--	56.2	(692)	58.1	(629)
10年9月	--	--	55.3	(749)	58.1	(670)
10年10月	--	--	53.7	(726)	57.2	(664)
10年11月	--	--	55.3	(744)	58.2	(663)
10年12月	--	--	53.7	(705)	57.3	(630)
11年1月	--	--	52.4	(786)	56.3	(696)
11年2月	--	--	47.2	(921)	55.0	(740)
11年3月	--	--	47.4	(801)	56.5	(677)
11年4月	--	--	46.3	(800)	56.2	(701)
11年5月	--	--	44.7	(793)	55.9	(681)
11年6月	--	--	44.3	(846)	55.0	(757)
11年7月	--	--	44.6	(807)	53.0	(721)
11年8月	--	--	45.4	(803)	53.1	(729)
11年9月	--	--	46.5	(844)	53.4	(740)
11年10月	38.3	(716)	48.5	(799)	55.3	(719)
11年11月	39.1	(712)	50.1	(785)	56.7	(712)

* 政務司司長林瑞麟、財政司司長曾俊華及律政司司長黃仁龍於11月份評分的抽樣誤差分別為正負1.55分、正負1.31分及正負1.20分。

問題：「對於政務司司長林瑞麟嘅整體表現，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於財政司司長曾俊華嘅整體表現，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於律政司司長黃仁龍嘅整體表現，你會俾佢幾多分呢？」

附表四：對高官或政治問責制的評價（平均分數）*

	整體評分	(樣本數)
03年1月	46.9	(706)
03年7月	37.8	(821)
04年1月	43.7	(678)
04年7月	43.8	(682)
05年1月	45.5	(691)
05年7月	52.4	(569)
06年1月	56.4	(744)
06年2月	55.5	(716)
06年3月	56.4	(731)
06年4月	56.2	(705)
06年5月	57.0	(692)
06年6月	56.0	(747)
06年7月	55.8	(758)
06年8月	54.5	(794)
06年9月	54.3	(716)
06年10月	53.4	(715)
06年11月	54.1	(725)
06年12月	52.6	(704)
07年1月	53.8	(716)
07年4月	56.3	(715)
07年5月	58.3	(664)
07年6月	59.6	(724)
07年7月	59.3	(735)
07年8月	59.4	(717)
07年9月	54.8	(746)
07年10月	57.1	(655)
07年11月	57.7	(672)
07年12月	53.2	(740)
08年3月	55.8	(722)
08年4月	56.0	(762)
08年5月	57.0	(937)
08年6月	50.0	(745)
08年7月	48.4	(923)
08年8月	48.0	(712)
08年9月	47.2	(666)
08年10月	45.4	(741)
08年11月	45.1	(765)
08年12月	42.5	(774)
09年1月	43.2	(764)
09年2月	43.0	(784)
09年3月	41.4	(738)
09年4月	42.3	(754)
09年5月	44.8	(845)

	整體評分	(樣本數)
09年6月	46.1	(809)
09年7月	45.3	(750)
09年8月	44.2	(767)
09年9月	46.8	(741)
09年10月	45.9	(802)
09年11月	44.2	(727)
09年12月	45.0	(673)
10年1月	43.9	(712)
10年2月	46.2	(668)
10年3月	44.9	(696)
10年4月	44.6	(705)
10年5月	44.2	(647)
10年6月	44.5	(784)
10年7月	44.0	(809)
10年8月	48.1	(654)
10年9月	47.9	(687)
10年10月	46.2	(687)
10年11月	46.3	(694)
10年12月	44.8	(663)
11年1月	44.5	(733)
11年2月	43.1	(843)
11年3月	44.9	(729)
11年4月	45.2	(756)
11年5月	42.6	(738)
11年6月	41.5	(799)
11年7月	42.5	(753)
11年8月	42.3	(740)
11年9月	43.2	(790)
11年10月	43.1	(755)
11年11月	44.3	(731)

*11月份評分的抽樣誤差為正負 1.47 分。

問題：「整體嚟講，你會俾『高官或政治問責制』幾多分呢？」

附表五：對香港特區政府的信任度（百分比）

	不信任	普通／一半半	信任	不知道／很難說	(樣本數)
09年11月	19.6	49.6	30.0	0.8	(786)
10年1月	25.4	44.6	28.9	1.0	(775)
10年5月	26.3	44.2	28.5	1.1	(720)
10年8月	14.0	47.1	38.0	1.0	(724)
10年11月	21.6	50.3	27.1	1.0	(774)
10年12月	22.0	47.5	28.9	1.6	(731)
11年1月	23.6	48.8	26.5	1.1	(812)
11年2月	26.7	49.6	23.1	0.6	(926)
11年3月	25.5	47.6	25.4	1.6	(820)
11年4月	27.9	47.8	22.6	1.7	(822)
11年5月	29.3	46.2	21.9	2.6	(816)
11年6月	33.9	43.5	20.8	1.7	(878)
11年7月	30.8	44.7	23.2	1.3	(832)
11年8月	32.4	44.5	21.2	1.9	(849)
11年9月	29.7	46.1	22.9	1.2	(885)
11年10月	27.8	48.0	22.8	1.4	(830)
11年11月	26.4	48.1	23.2	2.2	(806)

問題：「大致嚟講，你有幾信任香港特區政府呢？」

附表六：對北京中央政府的信任度（百分比）

	不信任	普通／一半半	信任	不知道／很難說	(樣本數)
09年11月	16.8	45.1	35.7	2.2	(785)
10年1月	22.7	41.7	34.3	1.3	(775)
10年5月	21.4	40.9	36.3	1.4	(719)
10年8月	19.1	42.5	37.0	1.4	(724)
10年11月	26.1	41.2	30.4	2.3	(774)
10年12月	26.3	42.0	28.3	3.4	(731)
11年1月	27.6	44.2	24.9	3.3	(812)
11年2月	29.4	43.1	24.8	2.7	(926)
11年3月	23.0	39.8	33.3	3.9	(820)
11年4月	27.5	42.7	26.0	3.8	(822)
11年5月	28.7	42.3	24.1	4.9	(816)
11年6月	29.0	39.5	27.4	4.0	(878)
11年7月	32.5	42.1	23.0	2.5	(832)
11年8月	31.8	39.5	25.0	3.8	(849)
11年9月	27.4	44.1	25.0	3.5	(884)
11年10月	28.2	42.3	24.7	4.8	(830)
11年11月	27.8	43.3	24.8	4.1	(806)

問題：「大致嚟講，你有幾信任北京中央政府呢？」