



特區政府二零一零年九月份 民望意見調查結果摘要

香港中文大學（中大）香港亞太研究所電話調查研究室自九七回歸之後，即開始就特區政府民望進行每月一次的電話調查，以系統地觀察特區政府民望的現況及變化。最新一次調查在二零一零年九月二十一日至二十四日晚上進行，共成功訪問了 770 位 18 歲或以上的市民，成功回應率為 46.9%。以 770 個成功樣本數推算，百分比的抽樣誤差約在正或負 3.53% 以內（可信度設於 95%）。調查結果摘要如下：

（一）對特區政府表現的滿意度。九月份的調查發現，有 32.9% 的受訪者表示滿意特區政府的表現，較八月份微升 0.2 個百分點；表示不滿意的有 17.8%，較八月份下跌 0.8 個百分點；而表示普通的則有 48.8%，較八月份上升 0.5 個百分點（見附表一）。

（二）對特首曾蔭權表現的整體評分。九月份的受訪者對特首曾蔭權整體表現的平均評分為 55.8 分（由 0 分至 100 分，50 分為合格），較八月份上升 1 分（見附表二）。

（三）對三位司長表現的評分。三位司長在九月份的評分起跌各有不同，其中政務司司長唐英年的評分為 56.0 分，較八月份上升 0.3 分；財政司司長曾俊華的評分為 55.3 分，則較八月份下跌 0.9 分；而律政司司長黃仁龍的評分則為 58.1 分，與八月份的評分相同（見附表三）。

（四）高官或政治問責制的評分。九月份的受訪者對高官或政治問責制實踐的整體表現評分為 47.9 分，較八月份微跌 0.2 分（見附表四）。

（五）對北京中央政府的香港政策的滿意度。九月份有 37.7% 的受訪者表示滿意北京中央政府的香港政策，較八月份上升 1.6 個百分點；表示不滿意的有 14.3%，較八月份下跌 1.6 個百分點；而表示普通的則有 45.6%，與八月份相若（見附表五）。

(六) 期望施政報告最優先處理的政策。就特首將於十月發表來年的施政報告，調查詢問了受訪者對施政報告的期望。結果發現，最多受訪者表示「房屋及規劃」(25.1%)是他們期望特區政府最優先處理的政策範疇，其次為「經濟發展」(20.4%)和「民生及福利」(19.2%)，隨後為「醫療及衛生」(11.3%)、「教育」(10.8%)、「政制及管治」(5.6%)和「環保」(4.2%)(見附表六)。此外，進一步的資料分析顯示，不同的年齡及主觀社會階層對施政報告的政策範疇存有顯著不同的期望。若把受訪者的不同年齡組別作比較，30歲以下的受訪者期望施政報告能優先處理「房屋及規劃」事務相對較多，比率高達36.4%；而年齡介乎於30至49歲的受訪者，則有15.2%期望當局能優先處理與「教育」有關的政策，較50歲或以上的8.7%及30歲以下的7.1%都高。至於同屬年齡50歲或以上組別的受訪者，則期望施政報告能優先處理「經濟發展」(23.2%)，其次則為「民生及福利」(21.2%)以及「房屋及規劃」(20.6%)問題(見附表七)。

調查亦有問及受訪者認為自己在香港社會中所屬的社會階層，即所謂的「主觀社會階層」。在選擇「房屋及規劃」為最優先處理政策的受訪者當中，比例最高的為「中上層／上層」(30.2%)，其餘依次為「中層」(27.5%)、「中下層」(25.9%)及「下層」(15.5%)。結果反映主觀社會階層愈高，期望施政報告優先處理「房屋及規劃」政策的比例也愈高(見附表八)。

總括而言，市民對特首及特區政府的滿意度均有輕微上升，而三位司長的民望評分亦各有升降，惟所有變化皆十分輕微，均在抽樣誤差範圍之內。可見特首及政府民望在菲律賓挾持香港人質事件後急升後有放緩的跡象。至於對施政報告的期望方面，「房屋及規劃」是目前市民最關注的政策範疇，而年紀愈輕及社會階層較高的市民，期望施政報告最優先處理「房屋及規劃」有關政策的比例也愈高。

中大香港亞太研究所電話調查研究室
二零一零年九月三十日

傳媒查詢：中大香港亞太研究所研究助理教授羅智健(電話：2696 1396)、項目研究主任沈國祥先生(電話：2603 6891)、副研究員葉天生先生(電話：3929 3005)或副研究員林杰博士(電話：2696 1322)

附表一：對特區政府表現的滿意程度（百分比）

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
05年7月	10.2	54.2	33.5	2.1	(620)
05年8月	10.9	52.0	35.2	1.8	(667)
05年9月	8.2	57.4	33.2	1.2	(894)
05年10月	6.6	53.4	38.9	1.1	(877)
05年11月	10.2	50.6	38.2	1.0	(930)
05年12月	10.4	46.3	42.7	0.6	(847)
06年1月	9.7	48.6	41.2	0.5	(814)
06年2月	7.2	53.3	38.4	1.1	(803)
06年3月	6.9	53.4	39.3	0.5	(802)
06年4月	6.7	46.8	45.9	0.5	(773)
06年5月	7.8	49.1	42.5	0.6	(774)
06年6月	8.4	50.4	40.1	1.1	(813)
06年7月	11.5	52.4	35.4	0.7	(827)
06年8月	11.8	53.1	34.4	0.7	(857)
06年9月	9.8	52.1	37.3	0.7	(823)
06年10月	12.5	56.4	29.9	1.2	(802)
06年11月	14.0	56.5	28.3	1.2	(802)
06年12月	17.2	58.0	24.4	0.4	(779)
07年1月	17.8	58.4	22.9	0.9	(803)
07年2月	14.0	53.4	30.9	1.7	(819)
07年3月	11.9	51.1	36.1	1.0	(707)
07年4月	9.1	51.7	38.3	0.9	(773)
07年5月	7.3	50.5	40.8	1.5	(731)
07年6月	8.1	47.3	43.3	1.3	(774)
07年7月	9.4	49.0	40.4	1.1	(806)
07年8月	9.4	50.5	39.2	0.9	(784)
07年9月	13.2	50.6	35.3	0.9	(801)
07年10月	12.9	46.8	39.5	0.7	(711)
07年11月	11.2	51.8	36.0	1.0	(722)
07年12月	18.2	47.2	33.7	0.9	(822)
08年1月	14.4	57.5	27.2	0.8	(824)
08年2月	9.8	52.7	36.1	1.4	(806)
08年3月	8.2	50.5	40.2	1.1	(814)
08年4月	11.8	52.4	35.1	0.7	(821)
08年5月	3.4	43.4	48.3	4.9	(1107)
08年6月	17.9	50.2	31.3	0.6	(831)
08年7月	21.7	48.9	28.5	0.9	(1024)
08年8月	22.7	51.3	25.0	1.0	(809)
08年9月	27.0	50.4	21.3	1.3	(752)
08年10月	31.0	47.6	20.4	1.0	(825)
08年11月	29.2	52.7	17.3	0.8	(843)
08年12月	36.6	47.0	15.5	0.9	(856)
09年1月	34.4	48.4	16.2	1.1	(823)

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
09年2月	33.1	50.9	14.3	1.8	(877)
09年3月	36.7	49.4	11.8	2.1	(840)
09年4月	32.3	54.6	12.0	1.0	(835)
09年5月	22.5	55.8	21.0	0.8	(920)
09年6月	24.9	52.0	22.4	0.7	(871)
09年7月	23.8	54.8	20.4	1.0	(815)
09年8月	21.9	58.3	18.7	1.1	(834)
09年9月	22.6	57.4	19.7	0.4	(793)
09年10月	31.5	49.5	18.6	0.3	(866)
09年11月	31.9	48.5	18.2	1.4	(786)
09年12月	30.1	52.1	16.6	1.2	(731)
10年1月	34.6	47.2	17.7	0.5	(775)
10年2月	28.1	51.1	20.3	0.5	(752)
10年3月	26.1	54.8	18.6	0.5	(767)
10年4月	28.4	52.4	18.1	1.1	(783)
10年5月	33.1	45.8	19.9	1.3	(720)
10年6月	34.8	40.6	23.6	1.1	(853)
10年7月	30.0	46.8	22.1	1.1	(894)
10年8月	18.6	48.3	32.7	0.4	(725)
10年9月	17.8	48.8	32.9	0.5	(770)

附表二：對特首曾蔭權整體表現的評分（平均分數）*

	整體表現評分	(樣本數)
05年7月	70.2	(607)
05年8月	68.4	(664)
05年9月	67.8	(876)
05年10月	68.7	(869)
05年11月	67.4	(912)
05年12月	67.1	(831)
06年1月	68.8	(802)
06年2月	67.1	(796)
06年3月	67.8	(793)
06年4月	68.9	(766)
06年5月	68.4	(769)
06年6月	67.1	(807)
06年7月	66.4	(812)
06年8月	65.9	(852)
06年9月	66.6	(815)
06年10月	62.8	(783)
06年11月	63.6	(788)
06年12月	61.4	(768)
07年1月	61.1	(790)
07年2月	66.7	(802)

	整體表現評分	(樣本數)
07年3月	68.5	(699)
07年4月	66.3	(766)
07年5月	67.2	(727)
07年6月	68.6	(769)
07年7月	66.7	(804)
07年8月	67.5	(776)
07年9月	64.2	(789)
07年10月	62.7	(705)
07年11月	63.9	(718)
07年12月	61.1	(810)
08年1月	60.9	(812)
08年2月	65.3	(799)
08年3月	63.8	(806)
08年4月	63.7	(815)
08年5月	65.6	(1088)
08年6月	59.2	(819)
08年7月	57.4	(1014)
08年8月	56.0	(799)
08年9月	53.4	(744)
08年10月	51.6	(815)
08年11月	51.5	(834)
08年12月	50.7	(843)
09年1月	51.6	(812)
09年2月	51.4	(858)
09年3月	50.8	(823)
09年4月	51.8	(831)
09年5月	53.0	(918)
09年6月	53.5	(869)
09年7月	53.2	(807)
09年8月	53.1	(829)
09年9月	54.1	(786)
09年10月	51.1	(861)
09年11月	51.2	(781)
09年12月	51.6	(727)
10年1月	50.1	(769)
10年2月	52.4	(745)
10年3月	51.5	(760)
10年4月	50.6	(778)
10年5月	49.8	(717)
10年6月	49.6	(845)
10年7月	50.0	(887)
10年8月	54.8	(721)
10年9月	55.8	(768)

* 特首曾蔭權於9月份總體評分的抽樣誤差為正負 1.25 分。

附表三：對三位司長表現的整體評分（平均分數）*

	政務司司長唐英年**		財政司司長曾俊華		律政司司長黃仁龍	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
05年11月	62.2	(880)	--	--	66.0	(592)
05年12月	62.1	(788)	--	--	65.9	(556)
06年1月	64.2	(763)	--	--	67.3	(576)
06年2月	63.6	(772)	--	--	65.4	(595)
06年3月	62.9	(765)	--	--	66.6	(594)
06年4月	64.4	(735)	--	--	67.7	(562)
06年5月	63.7	(742)	--	--	66.5	(598)
06年6月	63.0	(777)	--	--	66.4	(638)
06年7月	59.3	(783)	--	--	65.6	(665)
06年8月	57.6	(817)	--	--	64.3	(665)
06年9月	58.6	(772)	--	--	65.5	(596)
06年10月	55.7	(750)	--	--	62.4	(621)
06年11月	57.6	(755)	--	--	63.2	(613)
06年12月	57.2	(751)	--	--	62.8	(620)
07年1月	58.2	(765)	--	--	62.9	(624)
07年2月	60.6	(793)	--	--	63.5	(698)
07年3月	65.3	(689)	--	--	65.9	(591)
07年4月	64.5	(743)	--	--	65.8	(600)
07年5月	66.5	(708)	--	--	67.1	(580)
07年6月	67.9	(753)	--	--	69.1	(640)
07年7月	64.7	(707)	60.1	(408)	67.8	(683)
07年8月	64.5	(682)	61.0	(431)	68.0	(673)
07年9月	62.3	(739)	58.1	(551)	65.6	(682)
07年10月	62.2	(655)	59.0	(478)	66.2	(599)
07年11月	63.3	(648)	58.9	(550)	65.6	(606)
07年12月	58.8	(767)	55.7	(645)	63.1	(721)
08年1月	59.7	(777)	57.9	(631)	60.3	(678)
08年2月	63.2	(767)	67.5	(778)	61.4	(664)
08年3月	62.2	(776)	65.0	(755)	61.0	(674)
08年4月	62.9	(756)	63.0	(758)	62.6	(701)
08年5月	63.6	(1036)	62.0	(968)	62.8	(879)
08年6月	58.9	(795)	59.2	(739)	61.6	(672)
08年7月	57.0	(968)	57.5	(908)	59.2	(814)
08年8月	56.9	(761)	56.1	(724)	58.9	(648)
08年9月	54.5	(710)	53.5	(676)	58.0	(609)
08年10月	52.4	(774)	51.2	(771)	56.6	(668)
08年11月	52.2	(802)	50.5	(787)	56.7	(684)
08年12月	50.1	(813)	50.5	(797)	55.7	(704)
09年1月	52.0	(784)	52.9	(779)	57.1	(682)

	政務司司長唐英年**		財政司司長曾俊華		律政司司長黃仁龍	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
09年2月	51.8	(822)	51.8	(824)	56.3	(687)
09年3月	51.0	(779)	49.3	(795)	55.9	(676)
09年4月	51.7	(791)	49.9	(801)	56.6	(690)
09年5月	53.7	(890)	53.6	(889)	59.4	(774)
09年6月	54.5	(831)	53.8	(842)	57.9	(702)
09年7月	55.5	(774)	53.1	(777)	58.6	(674)
09年8月	54.7	(796)	53.0	(794)	58.2	(720)
09年9月	55.6	(756)	54.9	(757)	59.4	(688)
09年10月	55.3	(828)	56.8	(838)	59.4	(760)
09年11月	52.3	(763)	55.5	(752)	58.8	(681)
09年12月	52.0	(694)	54.9	(702)	58.6	(606)
10年1月	51.1	(742)	54.7	(748)	57.7	(667)
10年2月	53.5	(691)	56.8	(739)	59.2	(585)
10年3月	52.5	(732)	55.0	(751)	58.6	(624)
10年4月	51.7	(759)	54.0	(754)	58.3	(650)
10年5月	50.8	(689)	53.9	(692)	57.3	(601)
10年6月	49.4	(815)	52.2	(823)	56.4	(768)
10年7月	50.2	(857)	53.0	(858)	57.0	(795)
10年8月	55.7	(705)	56.2	(692)	58.1	(629)
10年9月	56.0	(748)	55.3	(749)	58.1	(670)

* 政務司司長唐英年、財政司司長曾俊華及律政司司長黃仁龍於9月份評分的抽樣誤差分別為正負1.26分、正負1.25分及正負1.33分。

** 政務司司長唐英年於2007年6月或以前的分數為其出任財政司司長時的評分。

附表四：對高官或政治問責制的評價（平均分數）*

	整體評分	(樣本數)
03年1月	46.9	(706)
03年7月	37.8	(821)
04年1月	43.7	(678)
04年7月	43.8	(682)
05年1月	45.5	(691)
05年7月	52.4	(569)
06年1月	56.4	(744)
06年2月	55.5	(716)
06年3月	56.4	(731)
06年4月	56.2	(705)
06年5月	57.0	(692)
06年6月	56.0	(747)
06年7月	55.8	(758)
06年8月	54.5	(794)
06年9月	54.3	(716)

	整體評分	(樣本數)
06年10月	53.4	(715)
06年11月	54.1	(725)
06年12月	52.6	(704)
07年1月	53.8	(716)
07年4月	56.3	(715)
07年5月	58.3	(664)
07年6月	59.6	(724)
07年7月	59.3	(735)
07年8月	59.4	(717)
07年9月	54.8	(746)
07年10月	57.1	(655)
07年11月	57.7	(672)
07年12月	53.2	(740)
08年3月	55.8	(722)
08年4月	56.0	(762)
08年5月	57.0	(937)
08年6月	50.0	(745)
08年7月	48.4	(923)
08年8月	48.0	(712)
08年9月	47.2	(666)
08年10月	45.4	(741)
08年11月	45.1	(765)
08年12月	42.5	(774)
09年1月	43.2	(764)
09年2月	43.0	(784)
09年3月	41.4	(738)
09年4月	42.3	(754)
09年5月	44.8	(845)
09年6月	46.1	(809)
09年7月	45.3	(750)
09年8月	44.2	(767)
09年9月	46.8	(741)
09年10月	45.9	(802)
09年11月	44.2	(727)
09年12月	45.0	(673)
10年1月	43.9	(712)
10年2月	46.2	(668)
10年3月	44.9	(696)
10年4月	44.6	(705)
10年5月	44.2	(647)
10年6月	44.5	(784)
10年7月	44.0	(809)
10年8月	48.1	(654)
10年9月	47.9	(687)

* 9月份評分的抽樣誤差為正負 1.50 分。

附表五：對北京中央政府的香港政策的滿意程度（百分比）

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
05年7月	12.3	43.1	41.6	3.1	(620)
05年8月	14.1	40.0	42.6	3.3	(667)
05年9月	12.1	40.7	43.8	3.4	(894)
05年10月	11.6	41.5	44.4	2.5	(877)
05年11月	13.4	41.6	42.5	2.5	(930)
05年12月	14.0	38.4	45.5	2.1	(847)
06年1月	14.3	40.7	43.0	2.1	(814)
06年2月	11.6	40.2	45.1	3.1	(803)
06年3月	11.6	39.2	46.3	3.0	(802)
06年4月	11.4	36.2	50.3	2.1	(773)
06年5月	9.9	41.2	46.6	2.2	(774)
06年6月	10.9	37.8	47.7	3.6	(813)
06年7月	12.0	43.4	42.6	2.1	(827)
06年8月	12.7	42.8	42.8	1.6	(857)
06年9月	14.0	38.3	45.7	2.1	(823)
06年10月	13.1	40.6	43.8	2.5	(802)
06年11月	13.6	38.4	44.1	3.9	(802)
06年12月	14.6	41.6	41.8	1.9	(779)
07年1月	14.4	45.5	38.6	1.5	(803)
07年2月	11.5	43.3	41.8	3.4	(819)
07年4月	8.2	40.9	49.3	1.2	(773)
07年5月	9.2	38.3	50.6	1.9	(731)
07年6月	10.3	42.9	44.9	1.9	(770)
07年7月	8.8	43.2	46.4	1.6	(804)
07年8月	8.7	40.0	50.3	1.0	(782)
07年9月	11.6	40.3	45.7	2.4	(801)
07年10月	17.0	37.4	42.9	2.7	(711)
07年11月	18.7	39.5	40.2	1.7	(722)
07年12月	19.7	40.0	38.7	1.6	(822)
08年1月	21.6	38.1	36.9	3.4	(824)
08年2月	10.3	41.7	42.9	5.1	(806)
08年3月	8.8	44.6	41.8	4.8	(814)
08年4月	8.5	40.9	47.1	3.4	(821)
08年5月	5.5	39.7	53.5	1.4	(1111)
08年6月	6.9	42.0	48.9	2.3	(831)
08年7月	11.8	42.1	43.2	2.9	(1024)
08年8月	6.4	45.6	44.1	3.8	(809)
08年9月	10.4	44.1	39.8	5.7	(752)
08年10月	14.2	41.8	38.9	5.1	(825)
08年11月	10.0	46.5	40.7	2.8	(843)
08年12月	10.9	47.5	38.1	3.5	(856)
09年1月	11.8	46.1	38.8	3.4	(823)
09年2月	10.9	49.7	35.0	4.3	(877)
09年3月	12.0	51.0	32.4	4.6	(840)

	不滿意	普通／一半半	滿意	不知道／很難說	(樣本數)
09年4月	12.1	45.9	38.6	3.5	(835)
09年5月	12.1	41.6	43.8	2.5	(920)
09年6月	14.4	49.0	34.0	2.6	(871)
09年7月	15.0	47.4	34.7	2.9	(815)
09年8月	13.9	48.7	33.9	3.5	(834)
09年9月	16.6	48.7	32.5	2.1	(793)
09年10月	17.2	46.2	33.9	2.7	(866)
09年11月	18.6	44.5	34.1	2.8	(786)
09年12月	20.8	43.5	32.7	3.0	(731)
10年1月	22.5	44.4	30.6	2.6	(775)
10年2月	18.2	43.5	32.0	6.3	(752)
10年3月	19.9	43.3	33.1	3.7	(767)
10年4月	20.2	43.4	32.2	4.2	(783)
10年5月	21.3	41.4	34.7	2.6	(720)
10年6月	23.7	37.6	35.2	3.5	(853)
10年7月	21.0	40.8	33.9	4.3	(894)
10年8月	15.9	45.7	36.1	2.3	(725)
10年9月	14.3	45.6	37.7	2.5	(770)

附表六：期望施政報告最優先處理的政策範疇（百分比）

	百分比
房屋及規劃（包括樓價置業問題）	25.1
經濟發展	20.4
民生及福利（包括扶貧）	19.2
醫療及衛生	11.3
教育	10.8
政制及管治	5.6
環保	4.2
其他	2.0
不知道／很難說	1.6
(樣本數)	(770)

附表七：不同年齡組別對期望施政報告最優先處理政策範疇的差異（百分比）

	年歲		
	18歲-29歲	30歲-49歲	50歲或以上
經濟發展	17.9	17.7	23.2
政制及管治	7.9	6.5	3.8
房屋及規劃（包括樓價置業問題）	36.4	25.6	20.6
教育	7.1	15.2	8.7
醫療及衛生	6.4	9.7	14.8
民生及福利（包括扶貧）	14.3	19.5	21.2
環保	8.6	2.9	3.5
其他／不知道	1.4	2.9	4.3
(樣本數)	(140)	(277)	(345)

附表八：不同主觀社會階層對期望施政報告最優先處理政策範疇的差異（百分比）

	社會階層			
	下層	中下層	中層	中上層/ 上層
經濟發展	23.6	19.6	18.6	30.2
政制及管治	3.6	4.7	7.1	5.7
房屋及規劃（包括樓價置業問題）	15.5	25.9	27.5	30.2
教育	6.4	11.4	12.7	5.7
醫療及衛生	14.5	12.2	9.5	15.1
民生及福利（包括扶貧）	27.3	19.2	17.8	7.5
環保	1.8	3.9	5.0	5.7
其他／不知道	7.3	3.1	1.8	0.0
(樣本數)	(110)	(255)	(338)	(53)